

**АГЕНТСТВО ПО КОНТРОЛЮ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ И
РЕЙТИНГА**



Утверждено

**приказом Генерального директора
АККОР**



Сманкулова Ж.Е.

Приказ № 4 от 10.09.2024 г.

**СТАНДАРТЫ
ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ ОРГАНИЗАЦИЙ
СРЕДНЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

Алматы, 2024

1. Разработаны Агентством по контролю качества образования и рейтинга.

2. Рекомендовано Экспертным Советом по среднему образованию Агентства по контролю качества образования и рейтинга.

3. Утверждены и введены в действие приказом Генерального директора Учреждения «Агентство по контролю качества образования и рейтинга» от «10» сентября 2024 г., приказ № 4.

4. В настоящем стандарте реализованы нормы Закона Республики Казахстан «Об образовании» от 27 июля 2007 года № 319-III (с изменениями и дополнениями по состоянию на 20.08.2024 г.).

Содержание

Введение.....	4
1. Область применения.....	5
2. Нормативные ссылки.....	5
3. Термины и определения.....	6
4. Обозначения и сокращения.....	7
Стандарт 1	
Эффективность управления и руководства.....	8
Стандарт 2	
Учебные программы.....	9
Стандарт 3	
Педагоги и эффективность обучения.....	10
Стандарт 4 Ученики.....	11
Стандарт 5	
Взаимодействие с родителями.....	13
Стандарт 6	
Ресурсы: материально-технические, финансовые, библиотечные и информационные.....	14
Стандарт 7	
Система внутреннего обеспечения качества.....	15
Стандарт 8	
Информирование общественности.....	16
Порядок внесения изменений и дополнений.....	17

Введение

Получение аккредитации и признание со стороны общества и профессионального образовательного сообщества являются необходимыми условиями легитимного существования для организаций среднего образования.

Соблюдение стандартов, установленных аккредитованными агентствами, служит гарантией высокого качества предоставляемых учебных программ и признания таких организаций всеми участниками процесса обеспечения качества в сфере среднего образования. Процедуры национальной и международной аккредитации организаций среднего образования поручены специализированным агентствам, являющимся членами международных сетей.

Стандарты Агентства по контролю качества образования и рейтинга строятся на принципах ESG и полностью им соответствуют. Они учитывают ключевые аспекты обеспечения качества образования, отражая тенденции Болонского процесса, такие как объективность, прозрачность, мобильность и информирование общественности. Кроме того, стандарты включают в себя актуальные требования национальной образовательной политики и законодательства.

Стандарты и критерии аккредитации организаций среднего образования

1. Область применения

1.1. Данный стандарт определяет обязательные требования к организации и осуществлению процедуры аккредитации учреждений среднего профессионального образования.

1.2. Настоящий распространяется на все типы учреждений среднего профессионального образования, независимо от их организационно-правовой формы и ведомственной принадлежности.

1.3. Кроме того, данный стандарт может быть использован учреждениями среднего профессионального образования для проведения внутренней оценки собственной деятельности и разработки соответствующей внутренней нормативной базы.

2. Нормативные ссылки

В настоящих стандартах используются ссылки на следующие нормативные документы:

1. Закон Республики Казахстан «Об образовании» от 27 июля 2007 года № 319-III (с изменениями и дополнениями по состоянию на 20.08.2024 г.).
2. Закон Республики Казахстан «Об аккредитации в области оценки соответствия» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 08.06.2024 г.).
3. Приказ исполняющего обязанности Министра просвещения Республики Казахстан от 2 марта 2023 года № 59 «Об утверждении Плана развития Министерства просвещения Республики Казахстан на 2023-2027 годы» (с изменениями по состоянию на 22.07.2024 г.).
4. Приказ Министра индустрии и торговли Республики Казахстан от 29 октября 2008 года № 430 «Об утверждении форм документов аккредитации в области оценки соответствия и типовых форм предаккредитационного, постаккредитационного договоров» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 03.09.2023 г.).
5. Приказ Министра просвещения Республики Казахстан от 3 августа 2022 года № 348 «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего и общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 01.09.2024 г.).
6. Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 8 ноября 2012 года № 500 «Об утверждении типовых учебных планов начального, основного среднего, общего среднего образования Республики Казахстан» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 01.09.2024 г.).

7. О внесении изменений и дополнений в приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 30 октября 2018 года № 595 «Об утверждении Типовых правил деятельности организаций образования соответствующих типов» Приказ и.о. Министра образования и науки Республики Казахстан от 29 декабря 2021 года № 614.

3. Термины и определения

В настоящих стандартах используются термины и определения в соответствии с законодательством Республики Казахстан, а именно: Законами «Об образовании» и «Об аккредитации в области оценки соответствия», а также Государственными общеобязательными стандартами начального, основного среднего и общего среднего образования.

Кроме того, в данных стандартах определяются следующие понятия:

3.1 Аккредитационный орган: Юридическое лицо, которое разрабатывает стандарты (регламенты) и проводит аккредитацию образовательных организаций на основе разработанных им стандартов (регламентов).

3.2 Аккредитация образовательных организаций: Процедура признания аккредитационным органом соответствия предоставляемых образовательных услуг, установленным стандартам (регламентам) аккредитации с целью предоставления объективной информации об их качестве и подтверждения наличия эффективных механизмов его повышения.

3.3 Внешняя экспертиза: Процедура, проводимая аккредитационным органом на основе стандартов и критериев специализированной аккредитации, охватывающая все аспекты деятельности организаций среднего образования, по результатам которой принимается решение о соответствии или несоответствии организации требованиям специализированной аккредитации.

3.4 Дистанционные образовательные технологии: Обучение, осуществляемое с использованием информационно-коммуникационных технологий и телекоммуникационных средств при опосредованном (на расстоянии) или не полностью опосредованном взаимодействии ученика и учителя.

3.5 Знания: Информация, нормы, используемые в индивидуальной и профессиональной деятельности.

3.6 Критерии оценки: Совокупность показателей, по которым проводится аккредитация деятельности организаций среднего образования.

3.7 Обучение: Целенаправленный процесс организации деятельности обучающихся и воспитанников по овладению знаниями, умениями, навыками и компетенциями, развитию способностей, приобретению опыта применения знаний в повседневной жизни и формированию мотивации получения знаний в течение всей жизни.

3.8 Образовательная программа: Единый комплекс основных характеристик образования, включающий цели, результаты и содержание обучения, организацию образовательного процесса, способы и методы его реализации, критерии оценки результатов обучения.

3.9 Процедура самооценки: Процесс внутренней оценки, проводимой организацией среднего образования на основе стандартов и критериев аккредитации, по результатам которого готовится отчет о самооценке.

3.10 Стандарты (регламенты) аккредитации: Документы аккредитационного органа, устанавливающие требования к процедуре аккредитации.

3.11 Организация среднего образования: Организация образования, реализующая общеобразовательные учебные программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего образования, специализированные общеобразовательные и специальные учебные программы.

3.12 Учебная программа: Программа, определяющая по каждому учебному предмету, каждой учебной дисциплине и (или) модулю содержание и объем знаний, умений, навыков и компетенций, подлежащих освоению.

4. Обозначения и сокращения

В настоящих стандартах используются следующие обозначения и сокращения:

АС – Аккредитационный совет

ВЭГ – внешняя экспертная группа

ГОСО – Государственный общеобязательный стандарт образования

АККОР – Агентство по контролю качества образования и рейтинга

ОСО – организация среднего образования

СТАНДАРТ 1. Эффективность управления и руководства

Системы управления и административные структуры в сфере среднего образования функционируют с целью реализации стратегии развития и задач образовательных учреждений, вытекающих из государственной политики в области образования как в целом, так и специфических для среднего образования в частности.

Критерии

1.1 Цели и задачи ОСО определены в стратегическом плане развития и учитывают потребности как внутренних, так и внешних заинтересованных сторон.

1.2 ОСО располагает краткосрочными, среднесрочными и долгосрочными стратегическими планами, а также чёткими механизмами их контроля и реализации. Стратегия развития ОСО соответствует материальным и человеческим ресурсам и направлена на удовлетворение потребностей учащихся и педагогов.

1.3 ОСО ОШ информирует всех заинтересованных сторон о своих целях, задачах и стратегии развития, проводит оценку их достижения и регулярно пересматривает их с учетом мнения заинтересованных лиц.

1.4 Система управления ОСО зафиксирована в документах ОСО и предусматривает участие учащихся и педагогов в процессах принятия решений.

1.5 Функциональные обязанности и полномочия руководителей четко определены в руководящих документах для обеспечения эффективного управления и соответствуют требованиям Закона Республики Казахстан «Об образовании».

1.6 ОСО проводит анализ общей ситуации и опирается на достоверные данные при принятии решений.

1.7 ОСО располагает механизмами сбора данных об эффективности учебных программ и других процессов.

1.8 ОСО использует объективные методы оценки качества количественных и качественных данных учебных программ.

1.9 Организационная, функциональная и штатная структуры ОСО соответствуют материально-техническим ресурсам.

1.10 Деятельность ОСО строго регламентируется системой внутренних документов, включая правила внутреннего распорядка, положения и должностные инструкции.

1.11 Руководители структурных подразделений обладают необходимой квалификацией для эффективного управления ОСО.

1.12 ОСО периодически анализирует данные и при необходимости внедряет изменения в методы сбора данных.

СТАНДАРТ 2. Учебные программы

Учебные программы реализуются в строгом соответствии с законодательством Республики Казахстан и международными стандартами, а также гармонизированы с миссией и целями организаций среднего образования.

Критерии

2.1. Учебные программы ОСО полностью соответствуют ГОСО начального, основного среднего и общего среднего образования, а также типовым учебным планам. Их структура обеспечивает необходимый уровень подготовки учащихся.

2.2 При формулировании учебных программ ОСО учитываются ожидаемые результаты обучения, которые согласуются с профилем и миссией организации.

2.3 В ОСО реализуется политика, направленная на обеспечение соответствия между методиками обучения и подготовки учащихся, а также ожидаемыми результатами, зафиксированными в учебных программах.

2.4 В ОСО приоритетом является оценка успеваемости учащихся на основе достигнутых результатов обучения.

2.5 Разработка учебных программ осуществляется с учетом принципов дифференциации и интеграции образовательного содержания.

2.6 Учебные программы включают в себя современные компоненты, направленные на гармоничное сочетание академической подготовки, формирования самостоятельности учащихся и духовно-нравственного воспитания.

2.7 Организация внеурочной деятельности в ОСО направлена на всестороннее развитие учащихся, включая духовно-нравственное, гражданско-патриотическое, художественно-эстетическое, трудовое и физическое воспитание.

2.8 В ОСО реализуется политика, предусматривающая постоянный мониторинг учебной программы с целью повышения ее эффективности, а также внесения необходимых корректив и улучшений.

2.9 Учебные программы подвергаются регулярному пересмотру и совершенствованию. Для этого проводится их экспертная оценка.

2.10 Система внутреннего обеспечения качества образовательного учреждения осуществляет мониторинг качества учебных программ в рамках своей внутренней системы обеспечения качества. В этом процессе активно участвуют заинтересованные стороны, предоставляя ценную обратную связь.

2.11 В ходе реализации учебной программы систематически собираются и анализируются данные об ее эффективности. Проводится оценка уровня знаний и компетенций обучающихся. Кроме того, осуществляется сбор отзывов от учеников о качестве получаемого

образования.

2.12 ОСО определяет, а при необходимости пересматривает и совершенствует оптимальные методы сбора и анализа информации.

2.13 Объем учебной программы обеспечивает достижение запланированных результатов обучения.

2.14 Содержание учебной программы построено с ориентацией на ожидаемые результаты обучения, учитывая интеграцию содержания учебных предметов на основе межпредметных связей.

2.15 Разработка учебной программы учитывает принципы инклюзивного образования, обеспечивая всем учащимся равные возможности для достижения поставленных учебных целей.

2.16 Учебная программа разрабатывается, утверждается и периодически пересматривается при активном участии всех заинтересованных сторон.

2.17 ОСО способствует развитию у учащихся информационной грамотности и навыков использования информационных технологий в образовательных целях.

СТАНДАРТ 3. Педагоги и эффективность обучения

Организация среднего образования располагает высококвалифицированным педагогическим коллективом, способным эффективно реализовать поставленные учебные программы и достичь заявленных целей.

Критерии

1.13 ОСО гарантирует наличие достаточного количества педагогов, обладающих необходимой квалификацией и опытом для успешной реализации учебной программы в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

1.14 ОСО располагает кадровой политикой, направленной на обеспечение качественной реализации учебной программы.

1.15 В ОСО работают высококвалифицированные специалисты, способные эффективно выполнять миссию организации и достигать поставленных целей в рамках учебных программ.

1.16 Фундаментальное образование, дополнительное обучение и повышение квалификации в соответствии с обновленным содержанием образования, прохождение стажировок и профессиональный опыт педагогов содействуют достижению целей учебных программ.

1.17 В ОСО реализуются политики и процедуры регулярной оценки квалификации учителей.

1.18 ОСО организует методическую работу с преподавателями, учитывая потребности, выявленные в ходе регулярных оценок (как внутренних, так и внешних).

- 1.19 ОСО способствует профессиональному росту сотрудников.
- 1.20 ОСО гарантирует наличие необходимого технического и административного персонала для реализации стратегических задач.
- 1.21 Педагогический состав активно участвует в научно-методической и исследовательской работе.
- 1.22 ОСО внедряет в образовательный процесс современные технологии обучения и инновационные методы оценки знаний учащихся.
- 1.23 Учителя владеют методикой разработки заданий для СОР и СОЧ, корректно определяют дескрипторы и шкалу оценивания.
- 1.24 Педагогический коллектив эффективно использует возможности электронного журнала «Күнделік», формируя отчеты по результатам СОР и СОЧ, проводя анализ успеваемости и качества знаний обучающихся.
- 1.25 Сотрудники образовательного учреждения, включая педагогический состав, неукоснительно придерживаются принципов академической честности и требований Кодекса профессиональной этики.
- 1.26 Учебная программа детально регламентирует методики обучения и оценки, направленные на достижение запланированных образовательных результатов. Применяемые в рамках программы практики обучения гарантируют реализацию этих результатов.
- 1.27 Педагогический коллектив внедряет передовые методы преподавания, признанные мировым сообществом.
- 1.28 Педагогический состав осуществляет преподавание по нескольким дисциплинам на английском языке.
- 1.29 ОСО реализует эффективные механизмы оценки качества методик обучения.
- 1.30 ОСО использует действенную систему стимулирования преподавательского состава.

СТАНДАРТ 4. Ученики

Организация среднего образования оказывают учащимся всестороннюю поддержку и создают благоприятные условия для успешного обучения.

Критерии

- 1.31 ОСО действуют механизмы, направленные на обеспечение справедливого и прозрачного процесса зачисления, отбора и приема учащихся. Процедуры формирования контингента учащихся, а также перевода и восстановления, утверждены в соответствии с установленными нормативными требованиями.
- 1.32 ОСО обеспечивает учащихся доступом к информации о правилах внутреннего распорядка, режиме работы служб поддержки учащихся и других структурных подразделений. Предоставляются контактные данные учителей и администрации.

1.33 ОСО информирует учащихся о методах и критериях оценки (как итоговой, так и промежуточной), а также ожидаемых результатах обучения.

1.34 В ОСО учащиеся ознакомлены с особенностями и возможностями электронного журнала «Күнделік». Они способны получать необходимую информацию о своей успеваемости и отслеживать ее динамику.

1.35 В ОСО реализуется политика и процедуры, направленные на выявление образовательных потребностей учащихся.

1.36 ОСО предоставляет консультационные услуги и возможности для участия во внеклассных мероприятиях с целью обеспечения эффективного обучения учащихся.

1.37 В ОСО установлены регламентированные правила и график взаимодействия учащихся с руководством и административным персоналом для получения дополнительной поддержки и консультаций.

1.38 В ОСО функционирует уполномоченный по защите прав обучающихся.

1.39 ОСО располагает механизмами обеспечения качества образовательных, консультационных и иных услуг, а также инструментами их оценки.

1.40 ОСО организует работу служб обслуживания учащихся: столовые, медицинские кабинеты, спортивные залы, компьютерные классы, библиотеки, центры досуга.

1.41 В ОСО созданы условия, гарантирующие безопасность обучающихся, разработаны инструкции по поведению в чрезвычайных ситуациях.

1.42 Образовательное учреждение обеспечивает учащихся необходимыми дидактическими материалами и информационными ресурсами.

1.43 В рамках учреждения реализуется система внутреннего мониторинга качества образования, включающая в себя анализ готовности выпускных классов, результаты текущего контроля знаний, экзаменационных испытаний и итоговой аттестации в системе среднего образования.

1.44 Учреждение гарантирует надлежащий уровень организации и проведения практических занятий, обучения учащихся в мастерских и лабораториях.

1.45 Регулярно проводятся опросы среди учащихся и выпускников с целью оценки их удовлетворённости качеством образования.

1.46 Учреждение систематически анализирует показатели поступления выпускников в высшие и средние специальные учебные заведения.

1.47 ОСО реализует индивидуальный подход к работе с учащимися, испытывающими трудности в учебе, и одаренными детьми посредством

организации дополнительных образовательных мероприятий, таких как факультативы и кружки.

1.48 ОСО использует разработанные методики и инструменты для оценки эффективности служб поддержки учащихся.

СТАНДАРТ 5. Взаимодействие с родителями

Организация среднего образования сотрудничает с родителями (законными представителями) с целью содействия успеваемости обучающихся и реализации ими поставленных учебной программой образовательных целей.

Критерии

1.49 ОСО определяет и отслеживает механизмы взаимодействия с родителями (законными представителями) учащихся.

1.50 ОСО способствует развитию конструктивных отношений с родителями (законными представителями) учащихся, систематически выявляя состояние этих отношений.

1.51 ОСО информирует родителей (законных представителей) о целях учебных программ, их особенностях и условиях реализации.

1.52 В ОСО функционирует формализованная организация, представляющая интересы родителей (законных представителей) учащихся, осуществляющая свою деятельность на постоянной и регулярной основе.

1.53 ОСО предоставляет родителям (законным представителям) доступ к электронному журналу "Күнделік", где они могут в любое время ознакомиться с информацией об успеваемости своих детей, отчетами о результатах обучения за четверть и учебный год. ОСО также своевременно информирует родителей о возможностях и потенциальных рисках.

1.54 Образовательное учреждение систематически публикует информацию для родителей (законных представителей) на своем официальном сайте и проводит регулярные мониторинги для оценки удовлетворенности качеством и объемом предоставляемой информации.

1.55 Учреждение осуществляет независимую оценку своей деятельности по ключевым направлениям: эффективность руководства, организация учебного процесса, система оценивания успеваемости, взаимодействие с родителями (законными представителями), состояние материально-технической базы, сопутствующие услуги и другим важным аспектам.

1.56 Родителям (законным представителям) предоставляется возможность участия в жизни и деятельности образовательного учреждения в разумных пределах. В учреждении существует установленная процедура рассмотрения вопросов, поднимаемых

родителями (законными представителями).

1.57 Родители (законные представители) имеют право направлять жалобы через организацию, представляющую интересы родителей (законных представителей) учащихся. В Образовательной организации (ОСО) установлена регламентированная процедура рассмотрения жалоб, отличающаяся прозрачностью, открытостью и эффективностью.

1.58 В ОСО утверждена процедура апелляции по результатам рассмотрения жалоб, которая предусматривает, помимо прочего, порядок рассмотрения не удовлетворённых жалоб, формирование независимого органа для повторного рассмотрения, а также участие в этом процессе лиц, не связанных с руководством и учредителем ОСО.

1.59 ОСО гарантирует конфиденциальность поданных жалоб, процесса их рассмотрения, принятия публичных решений на основе результатов рассмотрения и процедуры доступа к этим материалам для различных категорий лиц.

СТАНДАРТ 6. Ресурсы: материально-технические, финансовые, библиотечные и информационные

Организация среднего образования располагают необходимыми ресурсами для формирования благоприятной образовательной среды и успешного выполнения своей миссии и поставленных целей.

Критерии

1.60 ОСО эффективно распоряжается материальными ресурсами в строгом соответствии с законодательством Республики Казахстан.

1.61 Для достижения своей миссии и целей, ОСО выделяет необходимые финансовые ресурсы, обеспечивая учебный процесс соответствующим оборудованием и благоприятными условиями. Для этого разрабатываются краткосрочные, среднесрочные и долгосрочные планы, в которых указываются источники финансирования, объёмы бюджетных и внебюджетных средств, а также структура и уровень бюджета.

1.62 В ОСО существует обоснованная финансовая политика, которая гарантирует целостность и непрерывность предлагаемых учебных программ.

1.63 В ОСО действует рациональная система управления информацией и документацией.

1.64 В Образовательном учреждении (ОСО) реализована система оценки эффективности использования ресурсов, их доступности для учащихся и педагогов, а также соответствия современным требованиям (оборудование, лаборатории, инструменты).

1.65 ОСО располагает необходимым количеством предметных кабинетов, оснащённых современной техникой; учебных лабораторий и

мастерских, соответствующих санитарно-эпидемиологическим нормам и реализуемым учебным программам.

1.66 В ОСО также имеются компьютерные классы, интерактивные классы, лингафонный кабинет и учебно-методические кабинеты с достаточным количеством мест.

1.67 Материально-техническая база ОСО регулярно обновляется и пополняется в целях эффективной реализации учебных программ.

1.68 В ОСО предоставляется высокоскоростной доступ к сети Интернет, а также зоны Wi-Fi в объеме, достаточном для обеспечения учебных и профессиональных потребностей учащихся и преподавателей.

1.69 В ОСО функционирует электронная платформа, предназначенная для поддержки учебного процесса.

1.70 В библиотечном фонде ОСО присутствует учебная и учебно-методическая литература по общественно-гуманитарному и естественно-математическому направлениям. ОСО осуществляет регулярную оценку эффективности библиотечного фонда, его обновления и актуализации.

1.71 В ОСО имеется доступ к учебной литературе на электронных носителях. ОСУ регулярно оценивает долю электронных учебных материалов, их доступность, а также эффективность приобретенных электронных учебников и материалов. ОСУ также проводит оценку доли и эффективности учебных материалов, разработанных педагогическим коллективом организации, и оценивает доступность фонда электронного читального зала для учащихся.

1.72 ОСО обеспечивает доступ к электронным каталогам, включая удаленный доступ.

1.73 ОСО проводит систематическую оценку уровня удовлетворенности учащихся и учителей техническими средствами обучения.

СТАНДАРТ 7. Система внутреннего обеспечения качества

Организация среднего образования реализует систему внутреннего контроля качества с целью формирования культуры качества и постоянного улучшения всех аспектов образовательного процесса.

Критерии

7.1 Организация располагает внутренними политиками и процедурами, направленными на обеспечение качества образовательного процесса.

7.2 Для эффективного управления внутренними процессами обеспечения качества ОСО выделяет необходимые временные, материальные, человеческие и финансовые ресурсы.

7.3 В системе обеспечения качества активно участвуют как внутренние (ученики, учителя, выпускники), так и внешние

заинтересованные стороны (независимые эксперты из образовательной сферы). Такое взаимодействие играет ключевую роль в развитии культуры качества.

7.4 В ОСО реализована система оценивания учебных достижений учащихся, основанная на использовании критериев.

7.5 Педагогический состав и руководство Образовательной организации (ОСО) регулярно проходят процедуру аттестации.

7.6 Эффективность функционирования системы внутреннего обеспечения качества образования периодически подвергается оценке и пересмотру.

7.7 Система внутреннего обеспечения качества служит основой для успешного прохождения внешней оценки. ОСО обеспечивает прозрачность всех своих процессов, предоставляя информацию заинтересованным сторонам как внутри организации, так и за ее пределами.

7.8 Данные, полученные в ходе оценки системой внутреннего контроля качества, используются для совершенствования учебных программ и образовательной среды.

7.9 Система внутреннего обеспечения качества предоставляет ОСО обобщенную информацию о всех соответствующих областях политики, включая используемые процедуры и инструменты, направленные на реализацию целей организации и обеспечение качества образования.

СТАНДАРТ 8. Информирование общественности

Организация среднего образования гарантирует открытость своих внутренних процедур и процессов, делая их доступными для всеобщего ознакомления. Оно также систематически информирует общество о своей работе в контексте осуществляемых образовательных программ.

Критерии

8.1 ОСО информирует общественность о своей деятельности, предоставляя следующую информацию:

- учебные программы: описание содержания и структуры предлагаемых образовательных программ;
- ожидаемые результаты обучения: формулировка компетенций и знаний, которыми должны овладеть обучающиеся по окончании каждой программы;
- методы обучения и оценивания: детализация педагогических подходов и систем оценки успеваемости;
- показатели успешности: данные о количестве выпускников, завершивших обучение, а также о возможностях продолжения образования, включая информацию о поступлении в высшие учебные заведения;

- достижения обучающихся: информация о победителях олимпиад и конкурсов научных проектов различного уровня;
- поддержка обучающихся: описание служб поддержки учащихся, включающих организацию досуга и внеурочной деятельности;
- педагогический состав: сведения об учителях школы;
- партнеры: информация о сотрудничестве с организациями и учреждениями;
- общешкольные мероприятия: анонсы и отчеты о проведении учебных и воспитательных мероприятий;
- знаменательные события: освещение ярких моментов школьной жизни.

8.2 Необходимо оценить состояние визуальной информации, представленной на стендах, баннерах в коридорах, зонах отдыха, учебных классах. Оценка должна охватывать:

- Информационную наполненность;
- Качество дизайна;
- Литературную корректность содержания.

8.3 Важным аспектом является публикация результатов как внутренней, так и внешней оценки качества образования, а также информации о мерах, предпринимаемых на основе этих оценок:

- Результаты внутренней оценки;
- Результаты внешней оценки;
- План мероприятий по повышению качества образования;
- Отчеты об осуществленных изменениях;
- Результаты опросов удовлетворенности заинтересованных сторон и внедренные изменения, основанные на выявленных проблемах.

8.4 В ОСО быть налажены устойчивые механизмы обратной связи для обеспечения эффективного взаимодействия с обществом.

8.5 Необходимо провести оценку актуальности содержания сайта образовательной организации, его эффективности и доступности для широкой аудитории: учащихся, родителей, представителей общества и других заинтересованных лиц.

Порядок внесения изменений и дополнений в стандарты аккредитации

Внесение изменений и дополнений осуществляется АККОР на основании предложений, поступающих от экспертного сообщества, организаций среднего образования и других заинтересованных юридических и физических лиц.

АККОР проводится тщательная экспертиза полученных предложений и замечаний с целью оценки их обоснованности и целесообразности в соответствии с установленными нормативными процедурами.

Экспертный совет АККОР, опираясь на результаты экспертизы,

принимает решение о принятии или отклонении предлагаемых изменений и дополнений большинством голосов. По результатам голосования Совет направляет свое рекомендацию руководству аккредитационного органа об утверждении или неутверждении предложенных изменений.

Утвержденные приказом Генерального директора АККОР изменения и дополнения к стандартам аккредитации публикуются в виде новой редакции стандартов с указанием внесенных изменений, либо в формате отдельной брошюры-вкладыша к действующим стандартам.