

**АГЕНТСТВО ПО КОНТРОЛЮ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ И
РЕЙТИНГА**



УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор АККОР

Сманкулова Ж.Е.

Приказ № 3 от 03.09.2024 г.

**СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ
«АГЕНТСТВА ПО КОНТРОЛЮ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ И
РЕЙТИНГА»
НА 2024-2028 ГОДЫ**

Алматы, 2024

Содержание

Список сокращений и обозначений.....	3
Введение.....	5
1 Паспорт Стратегии развития.....	7
2 Анализ текущей ситуации	
2.1. Анализ внешней среды.....	9
2.2. Анализ внутренней среды.....	18
2.3. SWOT-анализ.....	21
3 Цели, задачи и индикаторы: краткое изложение.....	23
4 Основные направления и способы реализации целей Стратегии.....	24
5 Этапы и ожидаемые результаты реализации стратегии развития.....	28

Список сокращений и обозначений

АККОР - Агентства по контролю качества образования и рейтинга

РК – Республика Казахстан

МП - Министерство просвещения

ESG - Стандарты и руководства для обеспечения качества в ЕПВО (The Standards and Guidelines for Quality Assurance in the EHEA)

ОО – организация образования

ДВО - Дошкольное воспитание и обучение

ТиПО - техническое и профессиональное образование

ПО - Послесреднее образование

АС –Аккредитационный совет

ОП – Образовательная программа

ИА – Институциональная аккредитация

СА – Специализированная аккредитация

ВСОК – Внутренняя система обеспечения качества

Стейкхолдер – заинтересованная сторона

Профессиональные лица – учебные заведения, реализующие общеобразовательные учебные программы общего среднего образования и профессиональные учебные программы технического и профессионального образования по подготовке квалифицированных кадров технического и обслуживающего труда.

Колледжи – учебные заведения, реализующие общеобразовательные учебные программы общего среднего образования и профессиональные учебные программы технического и профессионального, послесреднего образования.

Прием в учебные заведения - число лиц, принятых на обучение в данное учебное заведение в соответствии с утвержденными правилами приема. В число принятых не включаются лица, восстановленные на обучение.

Выпуск из учебных заведений - число лиц, полностью завершивших курс обучения в учебном заведении и получивших соответствующее образование (специальность).

Введение

Системные преобразования в различных сферах деятельности в Республике Казахстан наряду с системой высшего образования определяют процессы преобразования и в системе среднего, технического и профессионального, послесреднего образования.

Учреждение «Агентство по контролю качества образования и рейтинга» (далее - АККОР) создано в 2024 году в форме некоммерческой организации в целях совершенствования национальной системы обеспечения качества образования.

Стратегия развития АККОР - это совокупность взаимосвязанных приоритетов долгосрочного стратегического планирования в области аккредитации и аналитической, методической и организационной деятельности Агентства. Стратегия развития АККОР предусматривает реализацию целей и задач на период с 2024 по 2029 годы.

Формирование стратегических целей АККОР определяется в рамках реализации следующих национальных инициатив: Национальный план развития Республики Казахстан до 2025 года (Указ Президента Республики Казахстан от 26.02.2021 № 52), Концепция развития дошкольного, среднего, технического и профессионального образования Республики Казахстан на 2023-2029 годы (Постановление Правительства Республики Казахстан от 28 марта 2023 года № 249), Национальный проект «Качественное образование для всех «Білімді ұлт»», Послание Главы государства Касым-Жомарта Токаева народу Казахстана «Экономический курс Справедливого Казахстана» 1 сентября 2023 года.

Повышение качества образования - одна из задач, поставленных перед системой образования Республики Казахстан (задача 3 Национального плана развития Республики Казахстан до 2025 года). АККОР предлагает решение этой проблемы с учетом новых глобальных вызовов и новых возможностей для Казахстана. Важную роль в достижении этой цели играет совершенствование системы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, среднего (общего среднего, технического и профессионального), послесреднего образования.

На данном этапе в Агентстве создается (работает) Комиссия по рассмотрению апелляций и жалоб, а также Экспертный совет. Аккредитационный совет является коллегиальным органом, в исключительную компетенцию которого входит принятие решения об аккредитации организаций образования и программ. Вместе с тем, для мониторинга и выработки предложений Учредителю по вопросам стратегического управления развитием Агентства и всестороннего содействия его деятельности, осуществления функций общественного контроля и внедрения системных подходов к деятельности Агентства, направленных на эффективное удовлетворение запросов общества, государства и бизнеса к повышению качества образования, выполнения

требований казахстанского законодательства и международных стандартов в аккредитационной деятельности создается Наблюдательный совет АККОР.

Кроме того, в ходе рейтингового исследования разработана и внедряется технология ранжирования организаций ТиПО с учетом мирового опыта и национальных особенностей системы образования. Результаты ранжирования образовательных программ по уровням и направлениям подготовки специалистов будут публиковаться в средствах массовой информации.

Работа АККОР будет способствовать повышению качества среднего, технического и профессионального, послесреднего образования, а также способствовать формированию культуры качества в организациях образования. Агентство определяет свою деятельность как содействие академическому качеству и поддержку развития организаций образования.

Безусловно, проводимые реформы должны привести к высокому рейтингу учебных заведений Республики Казахстан на международном рынке образовательных услуг, повысить эффективность вклада организаций образования в реализацию социально-экономической политики страны, обеспечить признание квалификации и конкурентоспособности выпускников на международном рынке труда.

1. Паспорт стратегии развития

Наименование Программы	Стратегия развития Агентства по контролю качества образования и рейтинга
Основание для разработки Стратегии развития	- Национальный план развития Республики Казахстан до 2029 года, Утверждён Указом Президента Республики Казахстан от 30 июля 2024 года № 611; - Закон Республики Казахстан «Об образовании» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 20.08.2024 г.); - Закон РК О техническом регулировании от 9 ноября 2004 г. № 603-ІІ ЗРК (с изменениями по состоянию на 08.06.2024 г.); - Послание Главы государства народу Казахстана от 1 сентября 2020 года "Казахстан в новой реальности: время действий"; - Послание Главы государства народу Казахстана от 1 сентября 2021 года "Единство народа и системные реформы – прочная основа процветания страны"; - Послание Главы государства народу Казахстана от 1 сентября 2022 года «Справедливое государство. Единая нация. Благополучное общество»; - Послание Главы государства народу Казахстана от 2 сентября 2024 года «Справедливое государство. Единая нация. Бдагополучное общество» - Приказ Министра просвещения Республики Казахстан от 3 августа 2022 года № 348 «Об утверждении государственных общеобязательных

стандартов дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего и общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования»;

- Приказ Министра просвещения Республики Казахстан от 30 ноября 2022 года № 483 «Об утверждении Правил оказания государственной услуги «Выдача лицензии на занятие образовательной деятельностью в сфере начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования, духовного образования»»;

- Приказ и.о. Министра просвещения Республики «Об утверждении формы документов строгой отчетности, используемых организациями среднего, технического и профессионального, послесреднего образования в образовательной деятельности»;

- Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 18 марта 2008 года № 125 «Об утверждении Типовых правил проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся»;

- Quality Procedures in the European Higher Education Area and Beyond – Second ENQA Survey, ENQA, 2008, Helsinki;

- Стандарты и руководства для обеспечения качества в европейском пространстве высшего образования (ESG) (новая редакция), утверждена на Ереванской конференции министров образования в 14-15 мая 2015г.

Разработчик

Стратегии Рабочая группа по разработке Стратегии

развития	развития, созданная на основании приказа Генерального директора Учреждения «Агентство по контролю качества образования и рейтинга» № 2 от 29 августа 2024 года
Сроки реализации	2024 – 2029 годы

2. Анализ текущей ситуации

2.1. Анализ внешней среды

Образовательная система Республики Казахстан претерпевает существенные и многоаспектные реформы. Вносятся изменения в содержание, структуру и формы обучения. Разрабатываются процессы, направленные на обеспечение качества образования, а также внедрена процедура независимой аккредитации.

Аккредитационные агентства осуществляют аккредитацию образовательных организаций и программ. Данное агентство специализируется на проведении институциональной и/или специализированной (программной) аккредитации в сфере среднего, технического и профессионального, а также послесреднего образования на основании установленных стандартов (регламентов) аккредитации.

АККОР, руководствуясь принципами высокого качества и стратегического планирования, активно продвигает концепцию социальной ответственности в сфере обеспечения качества. Его деятельность способствует достижению Целей устойчивого развития ООН, в том числе Цели 4 – «Качественное образование».

В Республике Казахстан действует Национальная система оценки качества образования, которая определена в Законе Республики Казахстан «Об образовании» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 20.08.2024 г.) как совокупность институтов, процедур, форм и методов обеспечения соответствия качества образования государственным стандартам, потребностям личности, общества и государства.

К инструментам оценки качества относятся:

- Лицензирование;
- Государственная аттестация;
- Аккредитация;
- Ранжирование вузов;
- Единое национальное тестирование (ЕНТ);
- Механизмы прямого контроля и оценки качества;
- Отчеты государственных аттестационных комиссий вузов (ГАК) – механизмы косвенного контроля и оценки.

Начиная с 2015 года, происходил постепенный переход от государственной аттестации к независимой аккредитации колледжей и вузов, при этом государственный контроль осуществлялся государственными органами в форме лицензионных проверок. В 2017 году был завершён полный переход от государственной аттестации вузов к аккредитации.

Следует отметить, что лицензирование и государственная аттестация по-прежнему проводятся государственными органами. Аккредитация и ранжирование осуществляются независимыми агентствами. Сегодня в Республике Казахстан была запущена в действие национальная система аккредитации образовательных учреждений.

В 2022 году значительная часть, а именно 73,3%, образовательных программ прошла процедуру аккредитации национальными организациями, ответственными за качество образования. Кроме того, 8,2% программ получили международное признание.

Присоединение Казахстана к Болонской декларации в марте 2010 года, сделало его 47-м полноправным участником Европейской зоны высшего образования. Это событие ознаменовало переход на систему подготовки специалистов, состоящую из трех уровней: бакалавриат, магистратура и докторантура (PhD).

Среднее образование

В настоящее время в стране действует 11-летняя система среднего образования. В 2020 году все школы страны перешли на обновленную программу содержания образования.

Сеть организаций среднего образования по республике за последние три года увеличилась на 247 единиц: в 2020-2021 учебном году функционировали всего 7 440 школ с контингентом 3,4 млн. обучающихся; в 2021-2022 учебном году - 7 550 школ с контингентом 3,5 млн. обучающихся; в 2022-2023 учебном году - 7 687 школ с контингентом 3,7 млн. обучающихся.

При этом, увеличилось также количество школ с казахским языком обучения: в 2020-2021 учебном году - 3 809, в 2021-2022 учебном году - 3 841, в 2022-2023 учебном году - 3 930. Контингент школ с казахским языком обучения в текущем учебном году составляет 1,5 млн. обучающихся.

Общее количество частных школ увеличилось на 302 единицы: в 2020-2021 учебном году действовали 250 школ с контингентом 59 106 обучающихся, в 2021-2022 учебном году - 377 школ с контингентом 107 021 обучающихся, в 2022-2023 учебном году - 552 школы с контингентом 170 146 обучающихся.

В 2023-2024 учебном году в 7,7 тыс. организаций образования получили образование 3,9 млн детей. В Казахстане на сегодня 7723 школы. Из них 2449 школ в городах, 5274 школы в селах.

Обновление содержания школьного образования, 100 %-й переход к которому завершён в 2021 году, эксперты Организации экономического сотрудничества и развития (далее – ОЭСР) считают позитивным шагом на пути к модернизации системы образования в целом. В рамках оценки

обновленного содержания образования, проведенной Всемирным банком, сделаны выводы и подготовлены рекомендации для улучшения действующих Типовых учебных программ начального, основного среднего и общего среднего образования. В частности, по совершенствованию содержания образования, отражающего знания, навыки, подходы и ценности, необходимые обучающимся 21 века в соответствии с национальными приоритетами, а также вызовами и возможностями стремительно меняющегося мира.

Техническое и профессиональное, послесреднее образование

На начало 2021-2022 учебного года в Республике Казахстан функционировало 724 самостоятельных организаций технического и профессионального образования (далее – ТиПО) и 38 филиалов. Общая численность учащихся составила 494,0 тыс. человек, из них 235,4 тыс. человек или 47,6% - женщины. По сравнению с 2020-2021 учебным годом численность учащихся увеличилась на 3,5%. 71,9% от общего числа учащихся обучается на базе основного среднего образования, 24,3% - на базе общего среднего образования, 3,8% - на базе ТиПО. По очной форме обучаются 94,3% учащихся, вечерней и заочной формах 0,2% и 5,5% соответственно. По государственному образовательному заказу обучаются 292,5 тыс. человек, что составляет 59,2% от общей численности учащихся, платные образовательные услуги получают 201,6 тыс. человек или 40,8% учащихся. Число выпускников составило 146,5 тыс. человек, из них 92,8 тыс. человек (63,3%) трудоустроены и 17,8 тыс. человек (12,1%) продолжили обучение в высших учебных заведениях и колледжах. В организациях технического и профессионального образования занято 36 083 преподавателей и 5 424 мастеров производственного обучения, удельный вес женщин составляет 72,0% и 45,5% соответственно. Из общего числа педагогических работников 31,1 тыс. человек или 86,2% состоят в штате учебных заведений. Высшую категорию имеют 33 422 преподавателей и 3 818 мастера производственного обучения, что составляет соответственно 92,6% и 70,4% от их общего числа.

Число организаций ТиПО и численность обучающихся в них на начало 2021-2022 учебного года

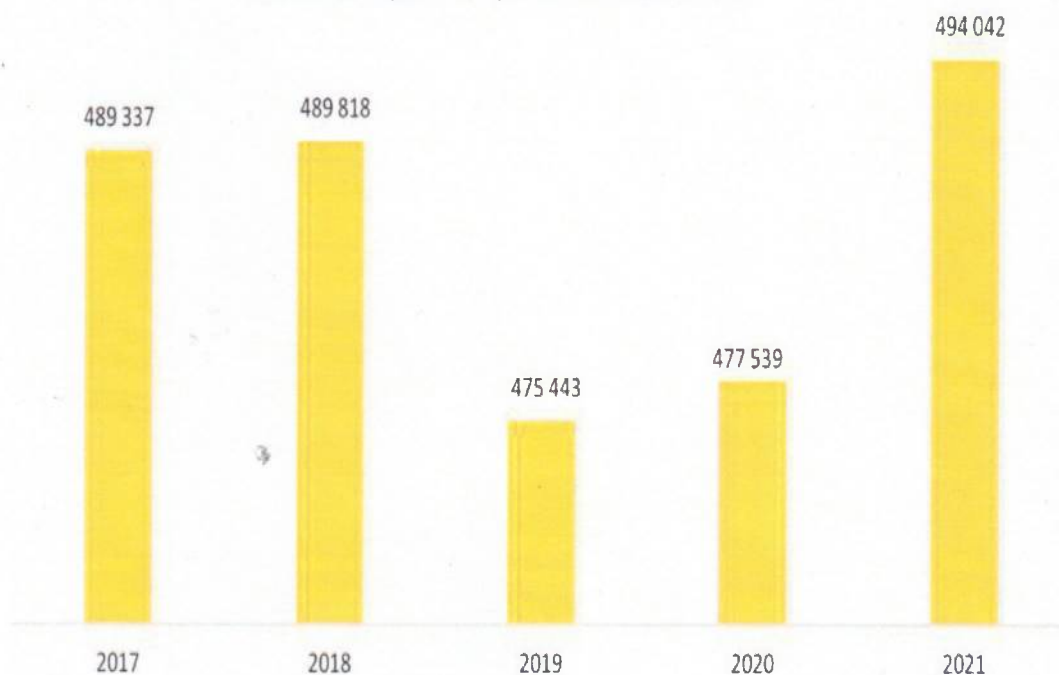


В динамике за последние пять лет отмечается ежегодное снижение числа организаций ТиПО. В 2021 году в сравнении с 2017 годом число колледжей и лицеев уменьшилось на 7,1%, при этом численность обучающихся в организациях ТиПО в целом увеличивается с небольшим снижением числа студентов в 2019-2020 гг. В отчетном периоде в сравнении с 2020 годом рост числа обучающихся определен на уровне 3,5%.

Число организаций ТиПО в динамике за пять лет, единиц



Численность студентов в организациях ТиПО, человек



В 2021 году наибольшее увеличение приема студентов в разрезе регионов отмечается в г.Шымкент – на 23,8%, г.Астана – на 22,9%, г.Алматы – 20,0%, Атырауской области – 18,7% в сравнении с 2017 годом. В целом по республике рост приема студентов составил 9,3% соответственно.

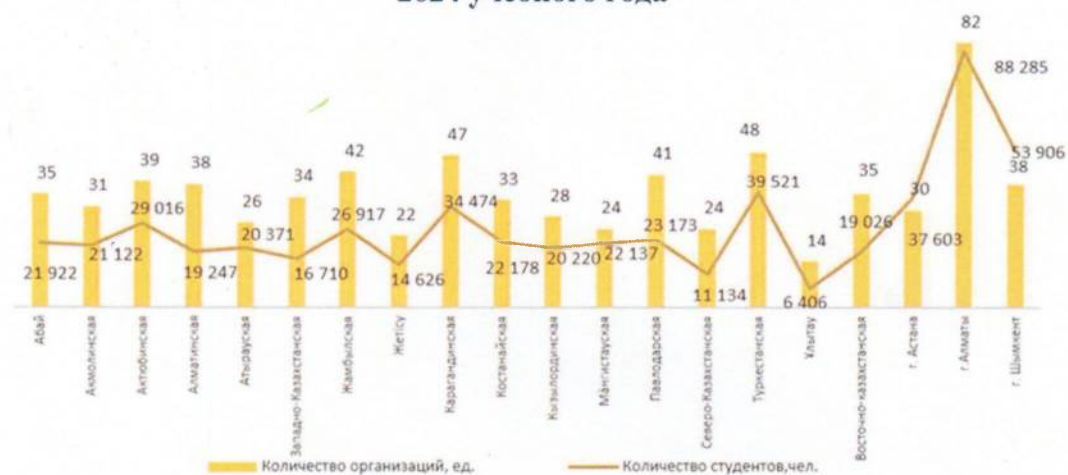
Прием студентов в организациях ТиПО, человек

	2017	2018	2019	2020	2021
Республика Казахстан	77 466	76 864	71 475	79 078	85 047
Акмолинская	3 467	3 291	3 151	3 571	3 220
Актюбинская	4 160	4 134	3 494	4 048	4 850
Алматинская	5 311	5 329	4 930	5 639	6 213
Атырауская	2 469	2 437	2 120	2 445	2 931
Западно-Казахстанская	3 084	3 110	2 691	2 931	3 101
Жамбылская	4 130	4 133	2 843	3 028	3 747
Карагандинская	6 464	6 085	5 457	6 428	6 502
Костанайская	3 368	3 331	3 402	3 877	3 748
Кызылординская	3 311	2 712	3 007	3 036	2 880
Мангистауская	3 057	2 902	2 677	3 123	3 297
Павлодарская	3 235	3 403	2 967	3 473	3 560
Северо-Казахстанская	2 000	1 961	1 667	1 778	1 901
Туркестанская	5 492	5 834	5 975	5 427	5 785
Восточно-	5 858	6 112	5 773	6 360	6 467

Казахстанская					
г.Астана	4 304	4 320	4 231	4 873	5 291
г.Алматы	11 193	11 338	11 347	12 359	13 427
г. Шымкент	6 563	6 432	5 743	6 682	8 127

На начало 2023-2024 учебного года в Республике Казахстан функционировало 711 самостоятельных организаций технического и профессионального образования (далее – ТиПО) и 39 филиалов. Общая численность учащихся составила 548 тыс. человек, из них 263,6 тыс. человек или 48,1% - женщины. По сравнению с 2022-2023 учебным годом численность учащихся увеличилась на 4%. 72,5% от общего числа учащихся обучается на базе основного среднего образования, 23,8% - на базе общего среднего образования, 3,7% - на базе ТиПО. По очной форме обучаются 96,8% учащихся, вечерней и заочной формах 0,3% и 2,9% соответственно. По государственному образовательному заказу обучаются 348 тыс.человек, что составляет 63,5% от общей численности учащихся, платные образовательные услуги получают 200 тыс. человек или 36,5% учащихся. Число выпускников составило 141 тыс.человек, из них 85,8 тыс.человек (60,8%) трудоустроены и 22,2 тыс. человек (15,8%) продолжили обучение в высших учебных заведениях и колледжах. В организациях технического и профессионального образования занято 38222 преподавателей и 5419 мастеров производственного обучения, удельный вес женщин составляет 71,0% и 47,7% соответственно. Из общего числа педагогических работников 32,8 тыс. человек или 85,7% состоят в штате учебных заведений. Высшую категорию имеют 35803 преподавателей и 3934 мастера производственного обучения, что составляет соответственно 93,7% и 72,6% от их общего числа.

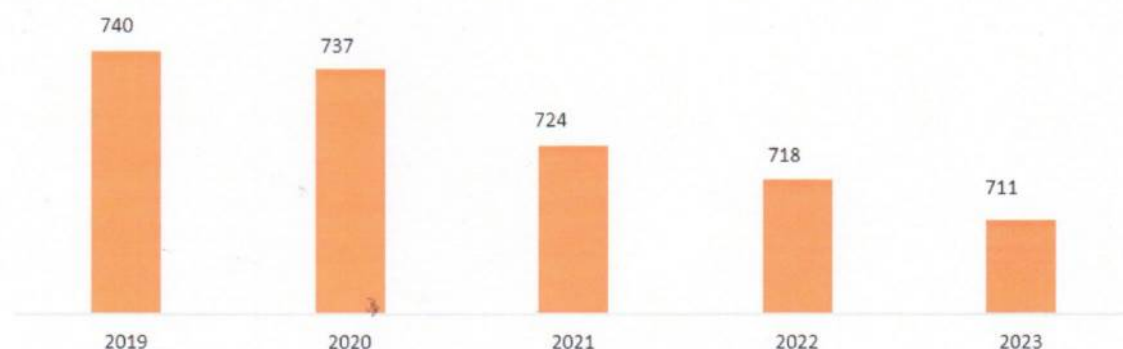
Число организации ТиПО и численность обучающихся в них на начало 2023-2024 учебного года



В динамике за последние пять лет отмечается ежегодное снижение числа организаций ТиПО. В 2023 году в сравнении с 2019 годом число

колледжей и лицеев уменьшилось на 0,9%, при этом численность увеличилась на 1,2%.

Число организаций ТиПО в динамике за пять лет, *единиц*



Численность студентов в организациях ТиПО, *человек*



В 2023 году наибольшее увеличение приема студентов в разрезе регионов отмечается в г.Алматы – 16,1%, г.Шымкент – на 9,8%, Туркестанской области – 7,2%, г.Астана – на 6,9%, в сравнении с 2019 годом. В целом по республике рост приема студентов составил 35,2% соответственно.

Прием студентов в организациях ТиПО

	2019	2020	2021	2022	2023
Республика Казахстан	71 475	79 078	85 047	92 783	91 897

человек

Абай	-	-	-	4 033	3 840
Акмолинская	3 151	3 571	3 220	2 998	2 855
Актюбинская	3 494	4 048	4 850	4 884	4 799
Алматинская	4 930	5 639	6 213	3 606	3 314
Атырауская	2 120	2 445	2 931	3 568	2 842
Западно-Казахстанская	2 691	2 931	3 101	3 074	2 706
Жамбылская	2 843	3 028	3 747	4 420	4 130
Жетісу	-	-	-	2 684	2 666
Карагандинская	5 457	6 428	6 502	5 656	5 403
Костанайская	3 402	3 877	3 748	3 578	3 500
Кызылординская	3 007	3 036	2 880	3 327	2 968
Мангистауская	2 677	3 123	3 297	3 644	3 523
Павлодарская	2 967	3 473	3 560	3 573	3 490
Северо-Казахстанская	1 667	1 778	1 901	1 904	1 988
Туркестанская	5 975	5 427	5 785	6 119	7 608
Ұлытау	-	-	-	988	1 047
Восточно-Казахстанская	5 773	6 360	6 467	3 140	3 122
г. Астана	4 231	4 873	5 291	6 747	7 066
г. Алматы	11 347	12 359	13 427	15 339	15 065
г. Шымкент	5 743	6 682	8 127	9 501	9 965

Ежегодный рост приема в организации ТиПО свидетельствует об изменении у выпускников школ и их родителей представления о привлекательности получения данного образования.

С 2022 года в организациях ТиПО внедрена академическая самостоятельность, которая позволяет им разрабатывать образовательные программы самостоятельно с участием работодателей на основе требований

государственных общеобязательных стандартов образования (далее – ГОСО), профессиональных стандартов, профессиональных стандартов WorldSkills и региональных особенностей. Данные программы проходят двухэтапную экспертизу. В 2023 году в реестр вошли более 4000 обновленных образовательных программ.

Одним из результатов плодотворного взаимодействия организаций ТиПО и предприятий является организация дуального обучения. Дуальное обучение внедрено в 558 организациях ТиПО с участием 8013 предприятий и охватом 72098 обучающихся. Подписаны Меморандумы, соглашения между 498 компаниями (предприятиями) по осуществлению шефства над 410 колледжами, в которых предусмотрены такие обязательства, как вхождение представителей компании в попечительские советы, оснащение МТБ лабораторным оборудованием, принятие обучающихся на производственную практику, стажировка педагогов.

Продолжается совершенствование корпоративного управления организациями ТиПО. Создано 547 попечительских и 693 индустриальных советов, в состав которых для вовлечения в процесс управления организациями ТиПО и разработки образовательных программ вошли работодатели.

С 2022 года в организациях ТиПО внедрена академическая самостоятельность, которая позволяет им разрабатывать образовательные программы самостоятельно с участием работодателей на основе требований государственных общеобязательных стандартов образования (далее – ГОСО), профессиональных стандартов, профессиональных стандартов WorldSkills и региональных особенностей. Данные программы проходят двухэтапную экспертизу. В 2023 году в реестр вошли более 4000 обновленных образовательных программ.

В целях формирования непрерывности и преемственности между уровнями образования с 2022 – 2023 учебного года организации ТиПО перешли на кредитно-модульную технологию обучения, программа прикладного бакалавриата позволила студентам самостоятельно выбирать траекторию обучения путем накопления необходимого объема кредитов на разный уровень компетенций.

За последние 3 года количество детей, охваченных дополнительным образованием, в том числе школьными кружками, внешкольными организациями, также по государственному образовательному, творческому и спортивному заказу увеличилось на 12 %, или на 589330 человек (2020 год – 63,5 % (2211595 человек), 2021 год – 66,9 % (2406395 человек), 2022 год – 75,5 % (2800925 человек)¹.

Образовательные программы послесреднего образования реализуются в высших колледжах или училищах.

¹ <https://stat.gov.kz/ru/industries/social-statistics/stat-edu-science-inno/>

Обучающемуся, прошедшему итоговую аттестацию по освоению образовательной программы послесреднего образования, присваивается квалификация «прикладной бакалавр».

Обучение по образовательным программам послесреднего образования осуществляется в формах очного, вечернего и заочного обучения.

При этом обучение по образовательным программам послесреднего образования по специальностям культуры и искусства, физической культуры и спорта допускается в форме экстерната для победителей международных, республиканских конкурсов и фестивалей, спортивных соревнований, перечни которых определяются уполномоченными органами в области культуры, физической культуры и спорта

2.2. Анализ внутренней среды

Агентство зарегистрировано в Минюсте в 2024 году. Агентством разработаны внутренние нормативно-правовые документы согласно Закону РК «Об образовании» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 20.08.2024 г.), Закону РК «Об аккредитации в области оценки соответствия» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 08.06.2024 г.) и т.д. Агентство имеет официальный сайт <https://aqcer.kz/>.

В Республике Казахстан аккредитация рассматривается как действенный механизм оценки качества работы учебных заведений и осуществляемых ими образовательных программ. Кроме того, она служит инструментом государственного регулирования рынка образовательных услуг.

В рамках стратегического развития на 2024-2029 годы предусмотрена регулярная оценка процедур обеспечения качества, направленная на подтверждение их соответствия стратегическим целям и выявление перспективных подходов к управлению качеством.

Миссия АККОР - содействие повышению качества образования и конкурентоспособности учебных заведений как на национальном, так и на международном уровне, что означает продвижение и дальнейшее развитие обеспечения качества в организациях образования. Миссия и нормативно-правовые документы агентства расположены на сайте агентства <https://aqcer.kz/>.

Основная функция АККОР проводить внешнюю оценку организаций среднего, технического и профессионального, послесреднего образования и их образовательных программ.

В стремлении реализовать свою миссию, цели и задачи, Агентство активно сотрудничает с образовательными учреждениями. Она предоставляет им индивидуальные консультации и информационную поддержку по вопросам повышения качества образования на практических тренингах, семинарах и конференциях.

Основная цель таких мероприятий – информирование широкого круга заинтересованных лиц о результатах деятельности организации и накопленном опыте в области обеспечения качества.

Для поддержания постоянного диалога со студенческими объединениями, работодателями, государственными органами и бизнес-структурами организация использует разнообразные каналы коммуникации. В целях повышения прозрачности и публичности своей деятельности Агентство АККОР планирует приложить дополнительные усилия для более широкого информирования общественности о своих результатах.

В рамках деятельности по реализации плана АККОР, планируется оптимизация системы внутреннего контроля качества и оцифровка процессов, что позволит повысить уровень удовлетворенности потребностей целевых аудиторий.

Для повышения эффективности внешней оценки деятельности образовательных организаций АККОР намерен провести исследование влияния независимой аккредитации на качество среднего, технического и профессионального, послесреднего образования.

Целью данного исследования является достижение позитивного воздействия процессов независимой аккредитации на качество образования в Республике Казахстан.

АККОР располагает разработанными и внедренными стандартами институциональной и специализированной (программной) аккредитации для различных типов образовательных организаций: среднего, технического и профессионального, послесреднего образования. Все эти стандарты имеют соответствующую защиту в виде свидетельств об интеллектуальной собственности.

АККОР также располагает штатом высококвалифицированных сотрудников, в том числе докторов и кандидатов наук. Ежегодно специалисты проходят обучение по повышению квалификации в сфере обеспечения качества образования.

Согласно утвержденному «Руководству по организации и проведению внешней оценки (аудита) в рамках институциональной и специализированной (программной) аккредитации», в состав внешней экспертной группы АККОР обязательно входит не менее одного зарубежного эксперта, обладающего степенью кандидата или доктора наук, PhD или эквивалентным званием по профилю аккредитации.

Кроме того, в группу экспертов входят представители профессионального сообщества с опытом проведения институциональной или специализированной (программной) аккредитации, а также эксперты, соответствующие профилю подготовки специалистов аккредитуемой организации образования или образовательной программы.

Агентство предусматривает размещать на своем официальном сайте (<https://aqcer.kz/>) и в Единой информационной системе образования сведения о результатах аккредитации образовательных организаций и программ.

В открытом доступе будут представлены:

- Свидетельства об аккредитации;
- Отчёты о проведённом внешнем аудировании;
- Решения по аккредитации, включая информацию о переносе или продлении сроков ее действия.

Помимо этого, АККОР планирует публиковать аналитические отчеты, обобщающие результаты внешней деятельности по обеспечению качества образования.

Структура и органы управления АККОР детально изложены в соответствующих документах. Информация об организационной структуре и органах управления доступна для ознакомления заинтересованным лицам в соответствии с установленными правилами и процедурами.

Деятельность Агентства регламентируется Внутренней системой оценки качества (ВСОК), положениями о каждом структурном подразделении, а также распределением функций и должностных инструкций, доступных на официальном сайте Агентства (<https://aqcer.kz/>).

Все сотрудники, эксперты-коллеги и члены АККОР демонстрируют профессионализм в своей деятельности. Это подразумевает не только чувство ответственности, подотчетности, честности и безупречного поведения, но и приверженность принципам сотрудничества, заложенным в системе ценностей АККОР.

Кроме того, АККОР стремится к принципам прозрачности и открытого диалога. Цель агентства четко определена в Уставе. Регулярное участие в работе АККОР принимают заинтересованные стороны – академические эксперты, представители работодателей и студенты.

Агентство также несет ответственность за разработку и утверждение процессов деятельности агентства по внешнему обеспечению качества, что осуществляется путем обсуждения и формализации принципов, изложенных в руководящих документах.

Политика АККОР в области качества строится на непрерывном совершенствовании процессов оказания услуг высокого качества для всех категорий пользователей.

Взаимодействие с заинтересованными сторонами, к которым относятся образовательные учреждения (колледжи, школы, организации дополнительного образования и др.), обучающиеся, эксперты, представители работодателей, общественные организации и государственные органы, осуществляется на основе принципов:

- Удовлетворения их потребностей;
- Постоянной обратной связи;
- Принятия решений, основанных на объективных данных и фактах;
- Взаимовыгодного сотрудничества;
- Максимальной ответственности за взятые на себя обязательства.

2.3. SWOT-анализ

S (Strenght) - сильные стороны	W (Weakness) – слабые стороны
-Агентство располагает веб-сайтом, где доступна полная информация об утверждённых критериях, стандартах и процедурах аккредитации, а также о результатах аккредитации, реестре аккредитованных организаций и программ. -Агентство характеризуется материально-финансовой устойчивостью, что обеспечивает его долгосрочное функционирование. -В штате Агентства работают квалифицированные и компетентные сотрудники, обладающие необходимыми знаниями и опытом в области аккредитации. -Аккредитационный совет и База экспертов соответствуют всем требованиям и критериям, предъявляемым к независимым структурам обеспечения качества. -Агентство использует электронную платформу для подачи заявок на аккредитацию в режиме онлайн, что упрощает и ускоряет процесс. -Агентство осуществляет мониторинг реализации рекомендаций ВЭК аккредитованных организаций и программ, оказывая им необходимую поддержку. -Новостная лента на веб-сайте обеспечивает постоянное и своевременное информирование общественности о деятельности Агентства. -Методическая база доступна на казахском, английском и русском языках, что способствует широкому охвату	-Необходимость повышения уровня владения иностранными языками среди сотрудников и экспертов организации. -Расширение количества экспертов, представляющих интересы работодателей. -Модернизация и актуализация сайта АККОР для обеспечения его соответствия современным требованиям. -Усиление рекламно-информационной деятельности для повышения узнаваемости и привлечения целевой аудитории. -Укрепление взаимодействия с образовательными учреждениями, работодателями и ассоциациями выпускников. -Повышение активности в сфере грантовой и проектной деятельности для расширения возможностей организации.

пользователей. -Агентство постоянно расширяет спектр оказываемых услуг, разрабатывая методологию ранжирования и рейтингования. -Агентство активно внедряет IT-технологии для обеспечения качества, что способствует повышению эффективности процессов.	
О (Opportunity) –возможности	Т (Threat) – угрозы
- Реформы в сфере образования, проводимые в Республике, открывают новые горизонты для оценки качества образовательных учреждений. -Поддержка со стороны международных сетей, таких как INQAAHE и Бельгийский деловой совет, позволяет АККОР использовать передовой международный опыт. -Выход на международные рынки становится возможным благодаря прохождению внешней оценки агентством ASIIN и вступлению в Международные европейские сети гарантии качества в образовании. -Расширение спектра услуг за счет разработки методологии ранжирования и рейтингования образовательных организаций. -Использование информационных технологий для обеспечения качества, что	- как на национальном, так и на международном уровне наблюдается неблагоприятная политико-экономическая и финансовая ситуация. -Рынок аккредитационных услуг характеризуется ростом конкуренции между различными агентствами. -Низкий уровень заинтересованности со стороны работодателей: отмечается недостаточная вовлечённость предприятий в сферу образования и сотрудничество с образовательными учреждениями.

3. Цели, задачи и индикаторы: краткое изложение

Цель аккредитационного агентства:

Агентство стремится стать лидирующим центром по аккредитации образовательных учреждений и программ в Центральной Азии. Наша миссия - предоставлять услуги, которые гарантируют востребованность выпускников на внутреннем и международном рынках труда. Для этого мы внедряем передовые стандарты ESG, повышая конкурентоспособность образовательных организаций.

Задачи Агентства:

- Утвердить статус Агентства как передового учреждения в Центрально-Азиатском регионе.
- Повышение эффективности системы корпоративного управления путём внедрения СВОК.
- Создать передовую модель аккредитации образовательных организаций и программ, а также центр повышения квалификации преподавателей для гарантированного улучшения подготовки студентов.
- Обеспечить финансовую стабильность Агентства путем реализации стратегии роста доходов и оптимизации расходов.
- Интегрировать внутреннюю систему обеспечения качества с европейскими стандартами и руководящими принципами ESG.
- Войти в тройку лучших агентств страны по результатам независимой оценки.
- Сформировать оптимальный набор Руководств по внешней оценке образовательных организаций и программ, соответствующий потребностям системы образования и рынка труда.
- Внедрить передовые информационно-коммуникационные технологии в процесс аккредитации.
- Установить прочные связи с образовательными учреждениями и государственными структурами для повышения качества подготовки специалистов.
- Расширить сферы научных исследований и обеспечить их внедрение в практику подготовки специалистов.
- Активно участвовать в ежегодных международных конференциях, посвященных качеству образования, и устанавливать связи с ассоциациями работодателей и студенческими объединениями для реализации общих задач по улучшению качества образования.
- Продолжить формирование квалифицированной экспертной базы.
- Расширить сотрудничество с ведущими зарубежными агентствами по аккредитации.
- Обеспечить в обществе устойчивый положительный имидж Агентства.

К 2029 году планируется достичь следующих целей (целевые индикаторы):

- Присоединение к международным сетям гарантии качества WFME.
- Регистрация в European Quality Assurance Register for Higher Education/ в Европейском реестре обеспечения качества высшего образования (EQAR).
- Регистрация в реестре Asia-Pacific Quality Register/ в Азиатско-Тихоокеанском реестре гарантии качества образования (APQR).
- Вступление в международные сети гарантии качества ENQA и WFME.
- Проведение интитуциональной и программной аккредитации более 200 образовательных программ среднего, технического и профессионального, послесреднего образования.

4. Основные направления и способы реализации целей Стратегии

В рамках стратегического развития Агентства планируется реализация следующих направлений:

1. Оптимизация системы управления Агентством, направленная на повышение ее эффективности и прозрачности.
2. Модернизация методической базы аккредитации с учетом требований ESG 2015, что позволит повысить ее соответствие современным стандартам.
3. Проведение научных исследований по актуальным вопросам аккредитации для выявления новых подходов и решений.
4. Развитие международного сотрудничества является важным фактором, способствующим росту конкурентоспособности.
5. Модернизация сайта Агентства в качестве эффективного инструмента взаимодействия с широкой общественностью.
6. Усиление материально-технической базы и развитие кадрового потенциала, что является основой для устойчивого развития Агентства.

Улучшение системы управления Агентством

Цель: Формирование высокоэффективной системы управления Агентством посредством привлечения квалифицированных менеджеров.

Задачи:

1. Создание коллегиальных органов управления:
 - Организация Наблюдательного совета и Апелляционного совета для обеспечения прозрачности и эффективности принятия решений.
2. Оптимизация организационной структуры:
 - Модернизация структуры Агентства на основе внедрения современных моделей управления, отвечающих требованиям современного рынка.
3. Разработка системы обеспечения качества:
 - Внедрение эффективной системы внутреннего контроля качества для повышения стандартов деятельности Агентства.
4. Формирование позитивного имиджа:
 - Укрепление репутации Агентства как надежного и ответственного партнера в сфере образования на национальном и международном уровнях.

Мероприятия по реализации задач:

- Формализация и запуск деятельности коллегиальных органов управления – Наблюдательного совета и Апелляционного совета.
- Продолжение внедрения и совершенствования системы внутреннего контроля качества.
- Повышение квалификации сотрудников в области менеджмента малых предприятий посредством специализированных курсов.
- Адаптация организационной структуры Агентства к решению стратегических задач.
- Улучшение основных процедур и регламентов, связанных с аккредитацией.
- Проведение ежегодного внутреннего аудита (внешнего по необходимости) для оценки эффективности работы Агентства.
- Активное продвижение имиджа Агентства в образовательном пространстве страны и на международной арене.
- Регулярное обновление информации о деятельности Агентства на официальном сайте.
- Участие Агентства в национальных и международных мероприятиях, посвященных улучшению качества образования и образовательных программ.

Усовершенствование методологического обеспечения аккредитации

Цель: Модернизация Руководств по аккредитации на всех уровнях образования, с учетом требований ESG-2015 и государственных проектов по реформированию системы образования.

Задачи:

- Внести изменения в Руководства по аккредитации, учитывая замечания и предложения, полученные в ходе внешней оценки ASIIN.
- Включить в стандарты и критерии Руководств коррективы, отражающие интеграцию образования и науки, инноваций и производства; интернационализацию высшего профессионального образования; условия для саморегулирования и самофинансирования вузов; развитие многообразия и вариативности образовательных программ; применение цифровых технологий.
- Внедрить и совершенствовать электронную платформу аккредитационных процедур.
- Улучшить взаимодействие с работодателями, учитывая их мнение при разработке стандартов аккредитации.
- Повысить квалификацию экспертов.

Мероприятия:

- Сбор и анализ мнений всех заинтересованных сторон: экспертов, членов Аккредитационного совета, студентов, преподавателей, работодателей.
- Разработка анкет для опроса.
- Проведение опроса и обработка полученных данных.

- Участие во всех мероприятиях, посвященных реформам образования в РК.

- Мониторинг актуальных тенденций развития и модернизации образовательной среды на национальном и международном уровнях.

- Актуализация всех Руководств по аккредитации на основе полученных результатов опроса заинтересованных сторон.

- Проведение семинаров-тренингов для экспертов.

Проведение научных исследований по актуальным вопросам аккредитации для выявления новых подходов и решений

Цель: Разработка и внедрение методологии научных исследований для обеспечения качества образования в рамках процедур аккредитации образовательных программ и организаций.

Задачи:

- Усовершенствование системы управления научно-исследовательской деятельностью.

- Формирование и развитие методологии научных исследований в сфере качества образования.

- Интеграция результатов научных исследований в процедуры аккредитации.

- Продвижение и позиционирование результатов научных исследований.

Для достижения поставленных задач планируется проведение следующих мероприятий:

- Формирование административной структуры, отвечающей за координацию и реализацию научных исследований.

- Проведение обзорных и аналитических исследований в области качества образования.

- Разработка и внедрение методики проведения научных исследований в сфере аккредитации.

- Создание и реализация системы обратной связи с участниками процесса аккредитации.

- Подготовка и публикация тематических анализов по актуальным вопросам качества образования.

- Организация и проведение научных конференций, семинаров, круглых столов, посвященных теме качества образования.

- Подготовка и выпуск научных публикаций по результатам исследований.

- Оформление необходимой документации и участие в профильных проектах.

Развитие международного сотрудничества является важным фактором, способствующим росту конкурентоспособности

Основная цель: Укрепление позиций Агентства как на национальном, так и на международном уровне путем расширения сотрудничества и повышения его статуса, привлекательности и конкурентоспособности.

Задачи:

Регистрация в международных реестрах качества:

- Зарегистрироваться в European Quality Assurance Register for Higher Education/ в Европейском реестре обеспечения качества высшего образования (EQAR).

- Вступить в международные сети гарантии качества ENQA и WFME.

- Зарегистрироваться в реестре Asia-Pacific Quality Register/ в Азиатско-Тихоокеанском реестре гарантии качества образования (APQR).

Развитие стратегических партнерств:

- Установить и развивать сотрудничество с национальными и зарубежными аккредитационными агентствами.

Расширение взаимодействия с заинтересованными организациями:

- Усилить сотрудничество с республиканскими и международными организациями и ассоциациями, заинтересованными в повышении качества образования.

Привлечение международного опыта:

- Вовлекать зарубежных профессоров и экспертов-практиков из крупных национальных и иностранных компаний в процессы аккредитации образовательных программ.

Мероприятия по реализации задач:

- Изучение требований и подготовка необходимой документации для вступления и регистрации в международных сетях обеспечения качества.

- Заключение договоров о стратегическом партнерстве с зарубежными организациями по приоритетным направлениям подготовки профессиональных экспертов.

- Проведение совместных мероприятий с зарубежными партнерами, таких как конференций, семинаров, круглых столов и т.д.

- Привлечение иностранных экспертов к аккредитационным процессам.

- Организация тренингов-семинаров для сотрудников и экспертов Агентства при участии зарубежных агентств.

- Проведение мероприятий, направленных на развитие знаний иностранных языков среди сотрудников и экспертов Агентства.

- Поиск партнеров для реализации международных проектов.

Модернизация сайта Агентства в качестве эффективного инструмента взаимодействия с широкой общественностью

Цель: Упростить доступ пользователей к актуальной информации об Агентстве и обеспечить непосредственную коммуникацию с партнерами и потребителями услуг аккредитации, как существующими, так и потенциальными.

Задачи:

- Донести информацию до целевой аудитории, включая потенциальных клиентов.

- Разработать уникальный дизайн сайта, соответствующий целям проекта, обеспечить удобную навигацию и доступный поиск информации.

- Создать условия для общения пользователей посредством форумов, блогов и досок объявлений.

- Обеспечить информирование по актуальным вопросам и оперативную реакцию на предложения и жалобы.

- Реализовать маркетинговый инструментарий, включая функции обратной связи, проведение опросов, анкетирования и тестирования.

- Автоматизировать процедуру аккредитации.

Реализация задач:

- Для успешной реализации поставленных задач планируется привлечение квалифицированных специалистов.

- Будет проведен отбор исполнителя на основе анализа предложений, с учетом требований к компетенции, добросовестности и репутации.

- Важным этапом станет определение конкретных требований к веб-мастерам, обсуждение бюджетных вопросов и временных рамок реализации проекта.

Усиление материально-технической базы и развитие кадрового потенциала, что является основой для устойчивого развития Агентства

Цель: Модернизация и развитие материально-технической базы, а также укрепление кадрового потенциала.

Задачи:

- Совершенствование материально-технической базы и инфраструктуры Агентства.

- Формирование и усиление кадрового потенциала Агентства посредством повышения квалификации сотрудников и их участия в национальных и международных проектах, направленных на улучшение качества образования.

Для достижения поставленных задач планируется проведение следующих мероприятий:

- Поэтапное внедрение программы обновления оборудования Агентства;

- Увеличение скорости стабильного доступа к сети Интернет;

- Модернизация сайта Агентства;

- Повышение квалификации сотрудников Агентства посредством участия в различных программах и стажировках;

- Повышение уровня владения английским языком у персонала Агентства;

- Оптимизация организационной структуры персонала с учетом рационализации процессов управления и ресурсного обеспечения.

5. Этапы и ожидаемые результаты реализации стратегии развития

Перспективы развития Агентства по аккредитации предполагают:

- Расширение масштабов аккредитационной деятельности и усиление влияния на процессы обеспечения качества в сфере образования. Это будет достигнуто за счет активного участия в международных сетях и ассоциациях

гарантии качества, а также реализации совместных проектов с зарубежными агентствами и образовательными учреждениями.

- Разработку высококачественной нормативно-правовой базы и руководств по составлению отчетов по самооценке в соответствии с требованиями ESG.

- Многоязычную работу: агентство будет осуществлять свою деятельность на казахском, русском и английском языках.

- Членство в международных сетях гарантии качества ENQA и WFME.

- Формирование квалифицированного состава экспертов из различных стран.

- Регистрацию в European Quality Assurance Register for Higher Education (EQAR) и реестре Asia-Pacific Quality Register (APQR).