

**СТАНДАРТЫ И РУКОВОДСТВА ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ВЫСШЕГО
ОБРАЗОВАНИЯ В ЕВРОПЕЙСКОМ ПРОСТРАНСТВЕ ВЫСШЕГО
ОБРАЗОВАНИЯ (ESG)**

Одобрено Конференцией министров в Ереване, в мае 2015 г.

Европейская ассоциация по обеспечению качества в высшем образовании (ENQA)

Европейский союз студентов (ESU)

Европейская ассоциация университетов (EUA)

Европейская ассоциация высших учебных заведений (EURASHE)

Международное образование (Education International-EI)

Бизнес Европа (BUSINESSEUROPE)

Европейский реестр обеспечения качества в высшем образовании (EQAR)

Май 2015 г.

**Стандарты и руководства для обеспечения качества высшего
образования в Европейском пространстве высшего
образования (ESG)**

Одобрено Конференцией министров в Ереване, 14-15 мая 2015 г.

Оглавление

Предисловие.....	4
I. Контекст, сфера применения, цели и принципы: Определение контекста.....	5
Применение ESG в сфере высшего образования.....	6
Цели и принципы ESG.....	7
II. Европейские стандарты и руководства для обеспечения качества в высшем образовании.....	9
Часть 1: Стандарты и руководства для внутреннего обеспечения качества.....	10
Часть 2: Стандарты и руководства для внешнего обеспечения качества.....	18
Часть 3: Стандарты и руководства для агентств по обеспечению качества.....	21
III. Приложение: сводный список стандартов.....	25

Предисловие

В 2005 году министры образования стран-участниц Евразийского пространства приняли Стандарты и руководства для обеспечения качества в сфере высшего образования (ESG). Данный документ был разработан по инициативе Европейской ассоциации по обеспечению качества высшего образования (ENQA) при тесном взаимодействии с Европейским союзом студентов (ESU)¹, Европейской ассоциацией высших учебных заведений (EURASHE) и Европейской ассоциацией университетов (EUA).

С 2005 года в рамках Болонского процесса был достигнут существенный прогресс в области обеспечения качества образования, а также по другим важным направлениям, таким как разработка систем квалификаций, взаимное признание и стимулирование использования результатов обучения. Эти достижения способствовали переходу к студентоориентированной модели обучения и преподавания.

В 2012 году, в свете изменений контекста, министры призвали Группу E4 (ENQA, ESU, EUA, EURASHE) к сотрудничеству с организациями «Международное образование» (Education International - EI), «Бизнес Европа» (BUSINESSEUROPE) и Европейским реестром обеспечения качества в высшем образовании (EQAR) для разработки предварительного проекта пересмотренных ESG. Целью данной инициативы являлось повышение ясности, применимости и полезности ESG, а также уточнение сфер их применения.

Разработка новой редакции стандартов ESG (Environmental, Social and Governance) включала в себя многоступенчатый процесс консультаций с широким кругом заинтересованных сторон, включая ведущие организации и министерства. Все поступившие замечания, предложения и рекомендации были тщательно проанализированы Рабочей группой и учтены при формировании окончательной версии стандартов и руководств для обеспечения качества в Европейском пространстве высшего образования (ЕПВО).

Данная редакция ESG отражает консенсус всех участников процесса и служит надежной основой для успешного продвижения и реализации принципов обеспечения качества в ЕПВО.

Европейская ассоциация по обеспечению качества в высшем образовании (ENQA)
Европейский союз студентов (ESU)
Европейская ассоциация университетов (EUA)
Европейская ассоциация высших учебных заведений (EURASHE)
В сотрудничестве с организациями
Международное образование (Education International - EI)
Бизнес Европа (BUSINESSEUROPE)
Европейский реестр обеспечения качества в высшем образовании (EQAR)

¹ ESU был ранее известен как ESIB – Национальные союзы студентов в Европе.

1. Контекст, сфера применения, цели и принципы: Определение контекста

Высшее образование, научные исследования и инновационная деятельность играют ключевую роль в обеспечении социальной стабильности, экономического прогресса и конкурентоспособности на международной арене.

Учитывая стремление Европейского сообщества к укреплению основы знаний, высшее образование выступает как неотъемлемый элемент социально-экономического и культурного развития. Вместе с тем, возрастающий спрос на квалификацию и компетенции ставит перед системой высшего образования новые вызовы и требует поиска инновационных подходов к решению задач.

Расширение доступа к высшему образованию открывает для университетов возможности использования более широкого спектра индивидуальных навыков и опыта. В ответ на это разнообразие и растущие ожидания общества, система высшего образования должна претерпеть значительные изменения в предоставлении своих услуг. Необходимо переориентироваться на студентоцентрированный подход к обучению и преподаванию, развивать более гибкие образовательные программы и признавать компетенции, приобретенные вне формальных учебных программ.

Сами университеты всё больше дифференцируются по своим миссиям, способам предоставления услуг и сотрудничеству, что включает в себя рост интернационализации, развитие цифрового обучения и новых методов передачи знаний².

Обеспечение качества играет ключевую роль в поддержке систем высшего образования и учебных заведений в осуществлении этих изменений, поскольку гарантирует, что квалификации, получаемые студентами, и опыт, приобретенный в процессе обучения, остаются в центре внимания миссий университетов.

Основная цель Стандартов и руководств по качеству в Европейском пространстве высшего образования (ЕПВО) заключается в формировании единого понимания обеспечения качества обучения на территории всех стран-участниц и среди всех заинтересованных сторон. Данные стандарты играют и будут играть важную роль в развитии национальных и институциональных систем обеспечения качества в ЕПВО, а также в укреплении международного сотрудничества в этой области. Участие в процессах обеспечения качества, особенно во внешней оценке, позволяет европейским системам высшего образования продемонстрировать уровень своего качества и повысить прозрачность своих процедур, что способствует установлению взаимного доверия, признанию квалификаций, программ и других аспектов образовательного процесса.

Вузы и организации, занимающиеся вопросами качества образования, используют принципы ESG в качестве руководящих указаний при построении как внутренних, так и внешних систем обеспечения качества в сфере высшего образования.

² Документ Европейской Комиссии: Opening up Education: Innovative teaching and learning for all through new Technologies and Open Educational Resources, COM (2013) 654 final, http://ec.europa.eu/education/news/doc/openingcom_en.pdf

Данные стандарты также лежат в основе работы Европейского реестра обеспечения качества в высшем образовании (EQAR), который осуществляет регистрацию агентств по обеспечению качества, соответствующих требованиям ESG.

Применение ESG в сфере высшего образования

ESG (Европейские стандарты обеспечения качества) представляют собой набор рекомендаций и принципов, направленных на повышение качества высшего образования как внутри учебных заведений, так и в их взаимодействии с внешним миром. Важно отметить, что ESG не являются обязательными стандартами и не диктуют конкретные процедуры обеспечения качества.

Вместо этого ESG предлагают руководящие указания по ключевым аспектам обеспечения качества образовательного процесса и среды обучения в высшем образовании.

ESG следует рассматривать в контексте более широкой системы, включающей структуры квалификаций, Европейскую систему перевода кредитов (ECTS) и приложения к дипломам. Все эти элементы направлены на повышение прозрачности и укрепление доверия в сфере высшего образования в Европе.

ESG-принципы ставят своей основной целью обеспечение высокого качества обучения и преподавания в сфере высшего образования. Это включает в себя оптимизацию образовательной среды и укрепление связей между учебным процессом, научными исследованиями и инновациями.

В дополнение к этому, высшие учебные заведения разрабатывают и внедряют политику и процедуры, направленные на повышение качества всех аспектов своей деятельности, включая научные исследования и управление.

ESG-принципы универсальны и могут быть применены во всех сферах высшего образования в рамках Европейского пространства высшего образования (ЕПВО), независимо от формы обучения или места его предоставления. Это означает, что ESG-стандарты распространяются на все виды высшего образования, включая транснациональное и трансграничное.

В настоящем документе термин «программа» употребляется в широком смысле и охватывает все формы высшего образования, включая программы, не ведущие к получению формальной степени или квалификации.

Высшая школа ставит перед собой амбициозные задачи, охватывающие подготовку учащихся к активному участию в общественной жизни, содействие им в определении профессионального пути (включая поддержку трудоустройства), развитие их индивидуальных качеств, формирование глубокого понимания современных знаний и стимулирование научных изысканий и инноваций³.

³ Рекомендации (2007) Комитета министров Совета Европы об ответственности общества за высшее образование и научные исследования, http://www.coe.int/t/dg4/highereducation/News/pub_res_EN.pdf

В связи с этим, различные заинтересованные стороны, преследующие свои специфические цели, могут трактовать понятие качества в высшем образовании по-разному. Поэтому процессы, направленные на обеспечение качества образования, должны учитывать и интегрировать эти многообразные подходы.

Качество образования, понятие многогранное и сложное, формируется в результате взаимодействия профессорско-преподавательского состава, студентов и образовательной среды университета.

Обеспечение качества предполагает создание учебной среды, где содержание программ, возможности обучения и материально-техническое оснащение будут соответствовать поставленной цели.

Основными задачами системы обеспечения качества являются отчетность и совершенствование. Их успешная реализация способствует укреплению доверия к деятельности высшего учебного заведения.

Эффективная система обеспечения качества предоставляет как вузу, так и общественности достоверную информацию о качестве образовательной деятельности (отчетность), а также рекомендации по ее улучшению (совершенствование). Таким образом, процессы обеспечения и совершенствования качества тесно взаимосвязаны и способствуют развитию культуры качества во всех сферах университета – от студентов и преподавателей до руководства и администрации.

В настоящем документе термин «обеспечение качества» охватывает все виды мероприятий, реализуемых в рамках непрерывного цикла совершенствования качества.

Если не оговорено иное, то под термином «заинтересованные стороны» понимаются все субъекты, вовлеченные в деятельность учебного заведения. К ним относятся как внутренние участники (студенты, преподаватели и сотрудники), так и внешние (работодатели, партнеры).

Термин «учебное заведение» в стандартах и руководствах обозначает высшие учебные заведения. В зависимости от подхода конкретного вуза к обеспечению качества, он может использоваться для обозначения как всего учреждения в целом, так и его структурных подразделений или отдельных лиц.

Цели и принципы ESG

Стандарты ESG (Европейские стандарты обеспечения качества) преследуют следующие стратегические направления:

- Формирование единой структуры: ESG устанавливают общую систему обеспечения качества обучения и преподавания на европейском, национальном и институциональном уровнях.
- Повышение качества образования: Стандарты способствуют поддержанию и улучшению качества высшего образования в рамках Европейского пространства высшего образования (ЕПВО).

- Укрепление доверия и мобильности: ESG содействуют развитию взаимного доверия между учебными заведениями, что способствует признанию квалификаций и академической мобильности как внутри, так и за пределами национальных границ.
- Информационная прозрачность: Стандарты ESG обеспечивают доступ к информации о системе обеспечения качества в ЕПВО.

В рамках этой структуры ESG могут быть адаптированы и использованы различными университетами, агентствами и странами с учётом специфических подходов.

Европейское пространство высшего образования (ЕПВО) характеризуется разнообразием политических систем, систем высшего образования, социокультурных и образовательных традиций, языков, а также устремлений и ожиданий. Это делает невозможным применение единого универсального подхода к обеспечению качества в сфере высшего образования.

Для формирования общего понимания обеспечения качества в Европе широкое внедрение всех стандартов является необходимым предварительным условием.

Поэтому ESG должны быть разработаны таким образом, чтобы быть применимыми ко всем формам реализации высшего образования.

Европейская система гарантии качества (ESG) устанавливает критерии оценки деятельности агентств обеспечения качества в европейском пространстве высшего образования (ЕПВО)⁴.

Это обеспечивает единообразие принципов работы таких агентств, а также соответствие их процессов и процедур целям и требованиям национальных систем.

ESG основывается на четырёх ключевых принципах:

- Основная ответственность за качество образования лежит на самих высших учебных заведениях.
- Система обеспечения качества должна учитывать разнообразие систем высшего образования, университетов, программ обучения и студентов.
- Необходимо поддерживать культуру качества в сфере высшего образования.
- Важно учитывать потребности и ожидания студентов, а также всех заинтересованных сторон и общества в целом.

⁴ 4 Агентства, подающие заявление на вступление в Европейский реестр обеспечения качества (EQAR), проходят внешнюю оценку, по критериям ESG. Европейская ассоциация обеспечения качества в высшем образовании (ENQA) принимает во внимание соответствие ESG при приеме агентств обеспечения качества в полные члены организации.

II. Европейские стандарты и руководства для обеспечения качества в высшем образовании

Стандарты, направленные на обеспечение качества, структурированы в три взаимосвязанные категории:

- Внутреннее управление качеством: охватывает процессы и процедуры, реализуемые самой организацией для гарантии соответствия своих продуктов или услуг установленным стандартам.
- Внешнее управление качеством: предполагает независимую оценку и сертификацию качества со стороны сторонних организаций или экспертов.
- Агентства по обеспечению качества: играют роль регулирующих органов, устанавливающих и поддерживающих общие стандарты качества в конкретной отрасли или сфере деятельности.

Следует подчеркнуть тесную взаимосвязь трёх частей, составляющих основу системы европейского обеспечения качества образования. Часть 2, посвящённая внешней оценке качества, опирается на стандарты внутренней оценки, изложенные в Части 1, что гарантирует согласованность внутренних процессов университетов и процедур внешней оценки. Аналогичным образом, Часть 3 тесно связана с Частью 2. Таким образом, все три части дополняют друг друга как в университетах, так и в аккредитационных агентствах, способствуя взаимопониманию ролей всех заинтересованных сторон в развитии этой системы. Поэтому все три части должны рассматриваться как неотъемлемые элементы единого целого.

Стандарты обеспечения качества в высшем образовании Европейского пространства высшего образования (ЕПВО) представляют собой единый и общепризнанный подход, обязательный для всех участников процесса обучения на всех уровнях высшего образования⁵.

Полный перечень стандартов доступен в Приложении. Руководства по их применению разъясняют значение этих стандартов и предлагают пути их внедрения, приводя примеры лучших практик в различных областях. Реализация стандартов должна адаптироваться к специфическим условиям каждого учреждения.

⁵ В стандартах используется модальный глагол “should” (должен) в значении предписания и соответствия

Часть 1: Стандарты и руководства для внутреннего обеспечения качества

1.1. Политика в области обеспечения качества

Стандарт:

Образовательные учреждения должны разработать и опубликовать политику обеспечения качества, которая должна быть неотъемлемой частью их стратегической деятельности. Формирование и реализация этой политики осуществляется внутренними заинтересованными сторонами при помощи установленных структур и процедур, с учётом мнения внешних заинтересованных сторон.

Руководство:

Политика и процедуры, составляющие основу непрерывной системы обеспечения качества высшего учебного заведения, играют ключевую роль в постоянном совершенствовании его деятельности и укреплении его подотчетности. Эта система способствует развитию культуры качества, при которой все заинтересованные стороны внутри университета принимают на себя ответственность за качество образования и активно участвуют во всех уровнях процессов обеспечения качества. Для прозрачности и открытости, политика в этой области имеет официальный статус и публично доступна.

Политика обеспечения качества в образовательном учреждении наиболее эффективна, когда она тесно связана с научными исследованиями, обучением и преподаванием, учитывая как национальный контекст, в котором функционирует учебное заведение, так и его внутреннюю структуру и стратегические цели. Такая политика способствует:

- созданию и поддержанию системы обеспечения качества;
- поддержке кафедр, факультетов, а также администрации, сотрудников и студентов в выполнении ими обязанностей по обеспечению качества образования;
- укреплению академической честности, свободы и бдительности в отношении академического мошенничества;
- защите от любой формы нетерпимости или дискриминации в отношении студентов и сотрудников;
- вовлечению внешних заинтересованных сторон в процессы обеспечения качества.

Реализация политики осуществляется посредством разнообразных внутренних процессов обеспечения качества, которые стимулируют участие всех подразделений учебного заведения.

Университет самостоятельно определяет процедуры реализации, мониторинга и корректировки своей политики в области обеспечения качества. При этом политика охватывает все аспекты деятельности образовательного учреждения, включая процессы, передаваемые на аутсорсинг или выполняемые третьими сторонами.

1.2 Разработка и утверждение программ

Стандарт:

Учебные заведения должны разработать и утвердить внутренние регламенты формирования учебных программ. Программы должны быть сформулированы в соответствии с определёнными целями, включающими ожидаемые результаты обучения. Квалификация, приобретаемая в результате завершения программы, должна быть чётко определена и разъяснена, а также соответствовать определённому уровню Национальной структуры квалификаций в сфере высшего образования, следовательно, и структуре квалификаций в Европейском пространстве высшего образования.

Руководство:

Образовательные программы лежат в основе образовательной деятельности вузов. Они снабжают студентов не только академическими знаниями, но и важными компетенциями, в том числе передаваемыми, способствующими личностному росту и профессиональному развитию.

Программы:

Программы обучения разрабатываются с учетом общих целей, которые согласуются со стратегией учебного заведения и имеют четко определенные образовательные результаты. При разработке программ активно привлекаются студенты и другие заинтересованные стороны. Программы подвергаются внешней экспертизе и опираются на справочно-информационные ресурсы. Они соответствуют четырем целям высшего образования, сформулированным Советом Европы. Программы ориентированы на непрерывное развитие студентов в процессе обучения и включают точное определение ожидаемой учебной нагрузки (например, в кредитах ECTS). Там, где это необходимо, программы предусматривают прохождение студентами производственной практики⁶. Разработка программ подлежит официальному утверждению.

1.3 Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Стандарт:

Образовательные учреждения должны разрабатывать учебные программы, стимулирующие учащихся к активному участию в образовательном процессе. Система оценивания успеваемости должна быть выстроена таким образом, чтобы адекватно отражать этот подход.

Руководство:

Студентоориентированный подход к обучению и преподаванию играет ключевую роль в повышении мотивации, стимулировании самоанализа и активного вовлечения студентов в

⁶ Производственная практика включает стажировки, интернатуру и другие виды обучения по программе, которые студент проводит вне стен вуза для приобретения практического опыта, имеющего отношение к его обучению

учебный процесс. Этот процесс требует тщательного планирования и реализации учебных программ, а также объективной оценки результатов обучения.

Успешная реализация студентоориентированного подхода предполагает:

- Уважение к разнообразию: учет индивидуальных потребностей различных групп студентов и предоставление гибких форм обучения.
- Динамичность: использование разнообразных форматов учебного процесса и педагогических методов.
- Адаптивность: регулярный мониторинг и корректировка методов преподавания в соответствии с потребностями студентов.
- Автономия под контролем: поощрение самостоятельности студентов при обеспечении необходимой поддержки и руководства со стороны преподавателя.
- Партнерство: укрепление отношений взаимного уважения между студентами и преподавателями.
- Прозрачность: наличие четких процедур для рассмотрения обращений и жалоб студентов.

Учитывая значимость оценки успеваемости студентов для их профессионального роста и будущей карьеры, процедуры обеспечения качества оценивания должны охватывать следующие аспекты:

- Повышение квалификации преподавателей: Преподавательский состав должен владеть современными методами тестирования и экзаменов, постоянно совершенствуя свои навыки в этой области.
- Прозрачность критериев оценки: Критерии и методы выставления оценок должны быть опубликованы заранее и доступны всем студентам.
- Формирующая обратная связь: Оценивание должно служить инструментом для демонстрации достижений студентов в учебном процессе, а также предоставлять им индивидуальную обратную связь и рекомендации по улучшению обучения.
- Независимая оценка: При возможности экзамены должны проводиться не одним, а несколькими экспертами для обеспечения объективности.
- Учет индивидуальных обстоятельств: Процедуры оценивания должны предусматривать возможность учета смягчающих обстоятельств, влияющих на успеваемость студента.
- Единообразие и объективность: Оценивание должно быть единообразным и объективным по отношению ко всем студентам, проводиться в строгом соответствии с установленными правилами.
- Возможность апелляции: Должна быть предусмотрена официальная процедура апелляции для разрешения спорных ситуаций.

1.4 Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Стандарт:

Образовательные учреждения должны использовать унифицированные и опубликованные нормы, регулирующие все аспекты учебной деятельности студента, начиная с поступления и вплоть до получения диплома и его государственной аккредитации.

Руководство:

Обеспечение условий для развития академических возможностей студентов должно осуществляться с учётом индивидуальных потребностей каждого студента, а также интересов образовательных программ, самих вузов и системы высшего образования в целом.

Важнейшим аспектом является то, чтобы процессы поступления, признания квалификаций и завершения обучения соответствовали заявленным целям, особенно в контексте растущей мобильности студентов как внутри страны, так и на международном уровне.

Необходимо обеспечить единообразное и прозрачное проведение политики доступа, процессов и критериев отбора абитуриентов. После зачисления студенты должны иметь возможность пройти адаптацию к вузовской среде и специфике выбранной образовательной программы.

Вузы обязаны внедрить механизмы сбора, мониторинга и анализа данных об успеваемости студентов с последующим принятием мер по улучшению учебного процесса.

Установление объективной оценки квалификаций высшего образования, сроков обучения и предшествующего образования, включая признание неофициального и неформального обучения, является ключевым фактором обеспечения успешного академического прогресса студентов и развития их мобильности.

Процедуры такого признания строятся на:

- установленных институтах, соответствующих принципам Лиссабонской конвенции о признании;
- активном сотрудничестве с другими учебными заведениями, агентствами по обеспечению качества и национальными центрами ENIC/NARIC для согласованного признания квалификаций на национальном уровне.

Завершение обучения студентов венчается выдачей соответствующих документов, которые детально описывают полученную квалификацию. В эти документы должны быть включены:

- достигнутые результаты обучения;
- контекст, уровень, содержание и статус полученного образования;
- подтверждение успешного завершения обучения.

1.5 Преподавательский состав

Стандарт:

Образовательные учреждения должны убедиться в квалификации своих преподавательских кадров. Для этого им необходимо реализовывать справедливые и открытые процедуры приема на работу и профессионального развития своих сотрудников.

Руководство:

Роль преподавателя является ключевой для обеспечения высокого качества образования и формирования у студентов знаний, компетенций и практических навыков. Учитывая разнообразие состава учащихся и растущую значимость результатов обучения, приоритет

отдается студентоориентированному подходу к образовательному процессу (см. Стандарт 1.3), что влечет за собой пересмотр роли преподавателя.

Высшие учебные заведения несут основную ответственность за профессионализм своего педагогического состава и создание условий для эффективной реализации их потенциала. Такая среда характеризуется:

- Прозрачным и справедливым процессом найма сотрудников, а также условиями труда, которые признают важность преподавательской деятельности;
- Возможностями и поддержкой профессионального развития профессорско-преподавательского состава;
- Поощрением научной деятельности, способствующей укреплению связи между обучением и научными исследованиями;
- Содействием внедрению инновационных методов преподавания и использования новых технологий в учебном процессе.

1.6 Учебные ресурсы и система поддержки студентов

Стандарт:

Образовательные учреждения должны располагать достаточными финансовыми ресурсами для обеспечения качественного образовательного процесса и деятельности преподавателей. Также они должны гарантировать доступ к соответствующим и удобным учебным материалам и инструментам поддержки студентов.

Руководство:

Для обеспечения эффективности образовательного процесса учебные заведения должны предоставить студентам полный спектр необходимых ресурсов, способствующих успешному усвоению знаний. Данные ресурсы могут быть как материальными (библиотеки, лаборатории, информационно-технологическая инфраструктура), так и нематериальными (консультации преподавателей, наставничество, поддержка кураторов). Важная роль поддержки студентов заключается в стимулировании академической мобильности как внутри одного университета, так и между различными системами высшего образования.

При планировании, распределении и предоставлении ресурсов, а также при переходе к студентоориентированному обучению с гибкими моделями преподавания необходимо учитывать индивидуальные потребности разнопланового контингента студентов: работающих, взрослых, обучающихся на неполный ставку, иностранных студентов и лиц с ограниченными возможностями.

Формы организации поддержки могут варьироваться в зависимости от особенностей каждого учебного заведения. Однако внутренняя система обеспечения качества должна гарантировать соответствие всех ресурсов установленным целям, их доступность для студентов, а также своевременное информирование о предоставляемых услугах.

Технический и административный персонал играет ключевую роль в обеспечении качественной поддержки студентов. Поэтому повышение квалификации и профессиональное развитие сотрудников этой категории являются приоритетными задачами.

1.7 Управление информацией

Стандарт:

Образовательные учреждения должны обеспечить сбор, анализ и рациональное использование актуальной информации для эффективного управления учебными программами и всеми сферами своей деятельности.

Руководство:

Достоверная информация играет ключевую роль в принятии обоснованных решений и оценке эффективности различных аспектов деятельности организации.

Системы сбора и анализа данных об образовательных программах и других сферах функционирования учреждения образования существенно способствуют совершенствованию внутренней системы обеспечения качества.

Методы сбора информации могут варьироваться в зависимости от типа и целей организации. В то же время, важное значение имеют следующие данные:

- Ключевые показатели эффективности деятельности.
- Демографические характеристики студенческого контингента.
- Уровень успеваемости, достижений студентов и показатели отчисления.
- Степень удовлетворенности студентов образовательными программами.
- Доступность учебных ресурсов и служб поддержки студентов.
- Карьера выпускников.

Для сбора информации могут быть задействованы различные методики. Необходимо обеспечить активное участие студентов и сотрудников в процессе сбора, анализа данных и планирования дальнейших шагов.

1.8 Информирование общественности

Стандарт:

Образовательные учреждения должны предоставлять общественности достоверную, полную и объективную информацию о своей работе, в том числе о предлагаемых программах обучения. Информация должна быть своевременной и доступной для всех заинтересованных лиц.

Руководство:

Получение достоверной информации является неременным условием для принятия взвешенных решений и оценки эффективности деятельности. Системы сбора и анализа

данных об образовательных программах и прочих видах деятельности играют ключевую роль в функционировании внутренней системы обеспечения качества образования.

Методы сбора информации могут варьироваться в зависимости от типа и миссии учебного заведения. Однако, особое значение имеют следующие аспекты:

- Ключевые показатели эффективности деятельности организации.
- Демографические данные о студенческом контингенте.
- Уровень успеваемости, достижения студентов и показатели отчисления.
- Степень удовлетворенности студентов образовательными программами.
- Доступность учебных ресурсов и служб поддержки студентов.
- Трудоустройство выпускников.

Для обеспечения полноты и достоверности данных, важно привлекать к процессу сбора и анализа информации как студентов, так и сотрудников организации. Их участие также необходимо на этапе планирования дальнейших действий, что способствует повышению прозрачности и эффективности системы управления.

1.8 Информирование общественности

Стандарт:

Образовательные учреждения должны предоставлять общественности достоверную и актуальную информацию о своей деятельности, включая учебные программы. Информация должна быть сформулирована ясно, объективно и быть доступной для ознакомления.

Руководство:

Информация о функционировании высших учебных заведений представляет значительный интерес для широкого круга лиц, в том числе абитуриентов, обучающихся, выпускников, заинтересованных сторон и общества в целом.

В этой связи высшие учебные заведения должны предоставлять исчерпывающую информацию о своей деятельности. К такой информации относятся предлагаемые образовательные программы, критерии поступления на них, ожидаемые результаты обучения, присваиваемые квалификации, структура учебного процесса, процедуры оценки знаний с указанием проходных баллов, возможности для развития и самореализации студентов, а также данные о трудоустройстве выпускников.

1.9 Постоянный мониторинг и периодическая оценка программ

Стандарт:

Образовательные учреждения должны осуществлять систематический мониторинг и периодическое пересматривание своих образовательных программ с целью гарантии достижения намеченных целей и соответствия потребностям учащихся и общества. Результаты такого анализа должны стимулировать непрерывное совершенствование программ. Вся планируемая деятельность и достигнутые **результаты должны быть**

доведены до сведения всех заинтересованных сторон в прозрачной и своевременной манере.

Руководство:

Систематическое наблюдение, анализ и корректировка учебных программ направлены на обеспечение их действенной реализации и создание оптимальных условий для обучения студентов.

Данные процедуры охватывают оценку:

- содержания программы с учетом последних научных достижений в соответствующей области знаний для поддержания ее актуальности;
- динамично изменяющихся потребностей общества;
- учебной нагрузки, успеваемости и выпускной статистики студентов;
- эффективности процедур оценки знаний студентов;
- ожиданий, запросов и уровня удовлетворенности студентов образовательной программой;
- учебной среды, оказываемых услуг поддержки и их соответствия целям программы.

Программы регулярно пересматриваются и обновляются с участием студентов и других заинтересованных лиц. Собрана информация подвергается анализу, на основе которого программа адаптируется к современным требованиям и стандартам. Переработанная программа публикуется для всеобщего ознакомления.

1.10 Периодическое внешнее обеспечение качества

Стандарт:

Образовательные учреждения должны регулярно проходить независимую оценку качества в соответствии с принципами ESG.

Руководство:

Процедуры внешней оценки качества образовательных учреждений, реализуемые в различных формах, направлены на проверку эффективности внутренних систем обеспечения качества и стимулируют развитие новых возможностей. Они также служат источником информации для широкой общественности о качестве деятельности учебного заведения.

Учебные заведения должны периодически проходить процедуры внешней оценки, соответствующие действующему законодательству. В связи с этим, формы и уровни проведения внешней оценки могут варьироваться в зависимости от контекста (образовательная программа, факультет или все учебное заведение).

Обеспечение качества - это непрерывный процесс, который не завершается получением результатов внешней оценки, составлением отчета или принятием внутренних мер. Поэтому учебные заведения должны стремиться к тому, чтобы достигнутый прогресс с момента последней процедуры оценки учитывался при подготовке к следующей.

Часть 2: Стандарты и руководства для внешнего обеспечения качества

2.1 Учет процедур внутреннего обеспечения качества

Стандарт:

Процедуры по обеспечению качества со стороны сторонних организаций должны учитывать эффективность внутренних процессов обеспечения качества, изложенных в первой части ESG.

Руководство:

Качество высшего образования базируется на ответственности вуза за качество предоставляемых им образовательных программ и сопутствующих услуг. Поэтому процедуры внешней оценки качества должны основываться на признании и поддержке этой ответственности со стороны университета.

Для обеспечения согласованности между внутренним и внешним контролем качества, процедуры внешней оценки должны учитывать стандарты, изложенные в Части 1 документа. При этом интерпретация этих стандартов может варьироваться в зависимости от типа используемых процедур внешней оценки.

2.2 Разработка методологии, соответствующей процедуре внешнего обеспечения качества

Стандарт:

Процедуры обеспечения качества, реализуемые внешними структурами, должны быть четко определены и разработаны с учётом конкретных целей и задач. При этом необходимо строго соблюдать все действующие нормативные акты. Для обеспечения эффективности и прозрачности, заинтересованные стороны должны быть вовлечены как в разработку, так и в непрерывный процесс совершенствования этих процедур.

Руководство:

Для обеспечения эффективности и беспристрастности процедур внешней оценки качества образования необходимо наличие четко определённых целей, одобренных всеми заинтересованными сторонами.

Формулировка целей, задач и внедрение процессов должны учитывать следующие аспекты:

- Уровень нагрузки и финансовые затраты для учебных заведений.
- Предоставление поддержки учебным заведениям в повышении качества их деятельности.
- Стимулирование стремления учебных заведений к демонстрации достигнутых результатов.
- Обеспечение прозрачности и доступности информации о результатах деятельности учебных заведений.

Функционирование системы процедур внешней оценки качества может быть более гибким, если учебные заведения способны эффективно реализовывать собственные процедуры внутреннего контроля качества.

2.3 Процессы реализации

Стандарт:

Процедуры обеспечения качества со стороны сторонних организаций должны быть достоверными, эффективными, четко определенными и единообразными для всех участников процесса, а также публично доступными. К таким процедурам относятся:

- отчет о самооценке (или его эквивалент);
- внешняя оценка, как правило, осуществляемая группой экспертов в ходе визита в высшее учебное заведение;
- отчет, подготовленный по результатам внешней оценки;
- стандартизированные последующие процедуры обеспечения качества.

Руководство:

Профессиональное, последовательное и прозрачное проведение процедур внешней оценки качества гарантирует их приемлемость и эффективность.

В зависимости от структуры системы внешней оценки качества образовательное учреждение предоставляет основание для такой оценки путем подготовки отчета о самооценке или сбора другой документации, включая подтверждающие материалы. Письменная документация обычно дополняется интервью с заинтересованными сторонами во время визита экспертов. Результаты оценки обобщаются в отчете (Стандарт 2.5), составленном группой независимых экспертов (Стандарт 2.4).

Процедуры внешней оценки качества не ограничиваются отчетом экспертов. Отчет служит руководством для принятия институциональных мер по обеспечению качества. Агентства должны иметь соответствующие процедуры для рассмотрения действий, предпринятых образовательным учреждением. Характер последующих действий будет зависеть от типа процедур внешней оценки качества.

2.4 Эксперты для проведения внешней оценки

Стандарт:

В соответствии со стандартом, процедура независимой оценки качества должна осуществляться рабочей группой из числа внешних экспертов, в состав которой обязательно входит студент или несколько студентов.

Руководство:

В основе внешней системы обеспечения качества лежат глубокие знания и многолетний опыт команды экспертов. Разнообразный состав команды, включающий представителей учебных заведений, профессорско-преподавательский состав, студентов и работодателей, обеспечивает всесторонний подход к оценке.

Для поддержания высокого уровня качества и единообразия работы эксперты проходят строгий отбор и тщательное обучение:

- Отбор: кандидаты отбираются на основе строгой оценки их квалификации и опыта.
- Подтверждение компетенции: перед началом работы эксперт должен доказать наличие необходимых навыков и знаний для выполнения поставленных задач.

- Обучение: все эксперты проходят специализированное обучение и/или инструктажи, чтобы быть в курсе последних изменений и требований.

Агентство гарантирует независимость экспертов, реализуя механизмы предотвращения конфликта интересов.

Привлечение международных экспертов в качестве членов команды позволяет повысить эффективность оценки и способствует внедрению передовых практик.

2.5 Критерии принятия решений

Стандарт:

Все выводы и заключения, формируемые по итогам внешней оценки качества, должны основываться на ясных и общедоступных критериях, применяемых в унифицированном порядке независимо от того, завершается ли процедура официальным решением или нет.

Руководство:

Процедуры внешней оценки качества, особенно касающиеся принятия официальных решений, оказывают существенное влияние на деятельность образовательных учреждений и реализацию оцениваемых программ.

Для обеспечения справедливости и достоверности результатов, решения по процедурам внешней оценки должны основываться на четко определенных и опубликованных критериях, которые интерпретируются единообразно и опираются на фактические данные.

Формы представления результатов оценки могут варьироваться в зависимости от конкретной процедуры и включать в себя рекомендации, пожелания или официальные решения.

2.6 Отчет

Стандарт:

Экспертные отчеты подлежат публикации в полном объеме, излагаясь ясным и доступным языком для научного сообщества, внешних партнеров и всех заинтересованных сторон. В случае принятия агентством официального решения на основе данных отчетов, такое решение должно быть опубликовано совместно с самим отчетом.

Руководство:

Экспертный отчет служит основой для принятия решений руководством учебного заведения и представляет собой инструмент информирования общественности о его деятельности.

Для того чтобы отчет мог быть использован как основа для действий, он должен обладать четкой структурой, быть написанным ясным языком и содержать:

- Описание контекста: определение места учебного заведения в своей специфической среде;
- Описание индивидуальных процедур: включая процедуры с участием экспертов;
- Доказательства, анализ и выводы: полученные в ходе оценки;
- Выводы: основанные на результатах анализа;
- Примеры передовой практики: используемой в учебном заведении;

- Рекомендации: для дальнейшего развития.

Создание краткого отчета также может быть полезным. Учебному заведению предоставляется возможность внести коррективы в отчет по внешней оценке до его окончательной подготовки.

2.7 Жалобы и апелляции

Стандарт:

Процедуры подачи жалоб и апелляций должны быть детально описаны в рамках регламента, регулирующего процедуры внешнего контроля качества. Учебные заведения должны быть проинформированы об этих процедурах.

Руководство:

Для защиты прав образовательных учреждений и обеспечения справедливого процесса принятия решений процедуры внешней оценки качества должны быть прозрачными и подотчетными. Однако могут возникнуть разногласия или недовольство процессом или его официальными результатами.

Образовательные учреждения должны иметь доступ к механизмам разрешения споров, позволяющим им напрямую обращаться в агентство. Агентства, в свою очередь, обязаны профессионально рассматривать такие вопросы с использованием четко определенных процедур, применяемых единообразно для всех.

Процедура рассмотрения жалоб предоставляет образовательным учреждениям возможность выразить свое несогласие с процессом проведения внешней оценки или действиями лиц, ее осуществлявших.

В рамках процедуры апелляции образовательное учреждение может оспорить официальные результаты процедуры и предоставить доказательства того, что результат основан на недостоверных данных, критерии были применены некорректно, или сам процесс был проведен с нарушениями.

Часть 3: Стандарты и руководства для агентств внешнего обеспечения качества

3.1 Деятельность, политика и процедуры обеспечения качества

Стандарт:

Согласно стандартам ESG, агентства должны осуществлять постоянный мониторинг и управление качеством своей деятельности в соответствии с положениями Части 2 ESG. Ключевым требованием является наличие у агентств четко определенных целей и задач, которые должны быть неотъемлемой частью их официально опубликованной миссии. Эти цели и задачи должны быть интегрированы во все аспекты повседневной работы агентства. Кроме того, агентства обязаны обеспечить активное участие заинтересованных сторон в своих операциях и управлении.

Руководство:

Для поддержания значимости процедур внешней оценки качества, агентствам необходимо завоевать доверие со стороны учебных заведений и общественности.

С этой целью агентства обязаны открыто излагать и публиковать свои цели и задачи в сфере обеспечения качества, предоставлять прозрачную информацию о взаимодействии с заинтересованными сторонами системы высшего образования, в том числе с университетами, и давать отчет о объеме проделанной работы.

Уровень экспертизы агентств может быть повышен за счет привлечения международных специалистов к работе в комитетах и экспертных группах.

Агентства реализуют различные мероприятия по обеспечению внешнего качества, направленные на достижение конкретных целей. К таким мероприятиям относятся оценка, обзор, аудит, аккредитация и другие подобные процедуры, осуществляемые на уровне программ или институтов с использованием различных подходов. При этом важно четко разграничивать деятельность агентств по обеспечению внешнего качества от других направлений их работы.

3.2 Официальный статус

Стандарт:

Агентства, осуществляющие деятельность по обеспечению качества, должны пройти процедуру государственной регистрации и получить официальное признание в качестве таких агентств.

Руководство:

При осуществлении внешней оценки качества образовательных учреждений в рамках установленных нормативных требований, крайне важно, чтобы учебные заведения были уверены в признании результатов такого процесса со стороны системы высшего образования, государственных органов, заинтересованных сторон и общества в целом.

3.3 Независимость

Стандарт:

Агентства должны функционировать в рамках принципов независимости и автономии. Вся полнота ответственности за осуществляемые ими действия и достигаемые результаты возлагается на сами агентства. При этом, внешние влияния со стороны третьих лиц на официальные решения агентств недопустимы.

Руководство:

Автономным образовательным учреждениям необходима кооперация с независимыми агентствами.

Для подтверждения независимости такого агентства необходимо учесть следующие критерии:

- Организационная независимость, которая должна быть задокументирована официальными документами (например, законами, нормативными актами или уставом организации), и демонстрирует отсутствие зависимости агентства от третьих лиц, таких как высшие учебные заведения, правительственные структуры и другие заинтересованные организации.
- Функциональная независимость, которая предполагает самостоятельное определение и применение агентством процедур и методов работы, в том числе

номинирования и назначения внешних экспертов, без вмешательства со стороны третьих лиц (высших учебных заведений, правительства и других заинтересованных сторон).

- Независимость официальных результатов, несмотря на участие в процедурах обеспечения качества представителей различных заинтересованных сторон, в том числе студентов. Агентство несет полную ответственность за окончательные результаты этих процедур.

Агентства должны уведомить всех участников процедур внешней оценки качества, в том числе экспертов, о необходимости соблюдения принципа независимости в ходе взаимодействия с агентством. Независимо от мнения третьих лиц, эксперты должны действовать исключительно от своего имени и не представлять интересы своей организации.

Этот принцип необходим для обеспечения объективности и беспристрастности всех процедур и решений, принимаемых на основе экспертной оценки.

3.4 Тематический анализ

Стандарт:

Агентства должны предоставлять периодические отчеты, в которых отражаются и обобщаются результаты их работы по обеспечению качества на международном уровне.

Руководство:

В ходе своей деятельности агентства по аккредитации накапливают ценные сведения о программах и учебных заведениях, которые могут быть использованы не только для непосредственных целей аккредитации, но и для проведения комплексного анализа всей системы высшего образования.

Полученные данные служат основой для анализа и усовершенствования политики и процедур обеспечения качества на институциональном, национальном и международном уровнях.

Тщательное изучение этой информации позволяет выявить тенденции развития, примеры передового опыта и существующие проблемы в сфере высшего образования.

3.5 Ресурсы

Стандарт:

Агентства обязаны располагать адекватными человеческими и материальными ресурсами, необходимыми для эффективного выполнения своих функций.

Руководство:

Учитывая значительный вклад высшего образования в прогресс общества и развитие личности, важно обеспечить достаточное финансирование агентств, отвечающих за оценку качества образования.

Адекватные ресурсы позволяют этим агентствам эффективно организовывать и осуществлять свою деятельность по внешней оценке качества. Кроме того, финансирование способствует совершенствованию практик агентств, анализу их деятельности и информированию общественности о результатах работы.

3.6 Внутреннее обеспечение качества и профессиональная этика

Стандарт:

Агентства должны разрабатывать и внедрять внутренние процедуры, направленные на обеспечение качества и этичности своей деятельности. Эти процедуры должны охватывать все этапы работы, от определения требований к качеству до постоянного совершенствования процессов и гарантии добросовестности.

Руководство:

Агентства должны быть подотчётными перед всеми заинтересованными сторонами. Для этого необходимо обеспечить строгий контроль за соблюдением высоких профессиональных стандартов и этических норм деятельности агентства. Постоянный анализ и совершенствование его работы являются ключевыми факторами для обеспечения качества услуг, предоставляемых как образовательным учреждениям, так и обществу в целом.

Каждое агентство должно иметь публично доступную на своем сайте политику внутреннего контроля качества. Данная политика должна:

- гарантировать компетентность всех участников деятельности агентства, их профессионализм и этичное поведение;
- предусматривать наличие как внутренних, так и внешних механизмов обратной связи, направленных на постоянное совершенствование деятельности агентства;
- защищать от любой формы нетерпимости или дискриминации;
- устанавливать необходимые связи с соответствующими государственными органами, в юрисдикции которых оно действует;
- в случае привлечения субподрядчиков для осуществления части или всех функций обеспечения качества, гарантировать соответствие их деятельности и материалов европейским стандартам и руководящим принципам;
- позволять агентству определять статус и признание образовательных учреждений, прошедших процедуры внешнего контроля качества.

3.7 Периодическая внешняя оценка агентств

Стандарт:

Агентства обязаны регулярно подвергаться независимой оценке своей деятельности, с периодичностью не реже одного раза в пять лет, с целью подтверждения соответствия принципам ESG.

Руководство:

Регулярная независимая оценка деятельности агентства является важным инструментом анализа его политики и практики. Такая оценка позволяет агентству и его стейкхолдерам подтвердить приверженность принципам ESG.

ПРИЛОЖЕНИЕ: СВОДНЫЙ СПИСОК СТАНДАРТОВ

Часть 1: Стандарты для внутреннего обеспечения качества

1.1 Политика в области обеспечения качества

Образовательные учреждения должны разработать и опубликовать политику обеспечения качества, являющуюся неотъемлемой частью их стратегического управления.

Формирование и реализация этой политики должна осуществляться внутренними заинтересованными сторонами с помощью установленных структур и процедур, при этом предусматривается участие внешних заинтересованных сторон⁷.

1.2 Разработка и утверждение программ⁸

Образовательные учреждения должны иметь утвержденные процедуры разработки образовательных программ. Содержание программ должно соответствовать заявленным целям обучения, включая прогнозируемые результаты.

Получаемая в результате обучения квалификация должна быть четко определена и соответствовать конкретному уровню Национальной структуры квалификаций в сфере высшего образования, а также структуре квалификаций Европейского пространства высшего образования.

1.3 Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Учебные заведения должны разрабатывать образовательные программы, стимулирующие активное участие обучающихся в созидании образовательного процесса. Система оценки успеваемости должна быть согласована с этим подходом.

1.4 Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Образовательные учреждения должны использовать единые, заранее установленные и опубликованные правила, регулирующие все этапы обучения студентов, начиная от поступления и заканчивая признанием квалификации и выдачей сертификатов.

1.5 Преподавательский состав

Образовательные учреждения должны быть уверены в квалификации своих преподавательских кадров. Для обеспечения этого, им необходимо реализовывать честные и открытые процедуры отбора и повышения квалификации персонала.

1.6 Учебные ресурсы и поддержка студентов

Образовательные учреждения обязаны располагать достаточными финансовыми ресурсами для обеспечения качественного учебного процесса и преподавательской

⁷ Если не указано иначе, в настоящем документе под заинтересованными лицами понимаются все заинтересованные лица внутри вуза, включая студентов и сотрудников, а также все внешние заинтересованные лица, такие как работодатели и внешние партнеры вуза.

⁸ Термин «программа» в данных стандартах используется в широком смысле, включая обучение, не являющееся частью программы, ведущей к присвоению официальной степени.

работы. Кроме того, они должны гарантировать доступ к соответствующим и удобным учебным материалам, а также оказывать необходимую поддержку студентам.

1.7 Управление информацией

Образовательные учреждения должны обеспечить сбор, анализ и рациональное использование актуальной информации для оптимизации управления образовательными программами и всеми сферами своей деятельности.

1.8 Информирование общественности

Учебные заведения должны предоставлять общественности прозрачную и достоверную информацию о своей работе, включая образовательные программы. Данная информация должна быть актуальной, точной, объективной и легкодоступной для всех заинтересованных лиц.

1.9 Постоянный мониторинг и периодическая оценка программ

Образовательные учреждения должны осуществлять мониторинг и регулярный анализ образовательных программ с целью обеспечения достижения запланированных целей и соответствия потребностям обучающихся и общества. Выводы, полученные в ходе такого анализа, должны способствовать непрерывному совершенствованию программ. Вся планируемая деятельность и ее результаты должны быть доведены до сведения всех заинтересованных сторон.

1.10 Периодическое внешнее обеспечение качества

Образовательные учреждения должны регулярно проходить независимую оценку качества своей деятельности в соответствии с принципами ESG.

Часть 2: Стандарты и руководства для внешнего обеспечения качества

2.1 Использование процедур внутреннего обеспечения качества

Процедуры внешнего обеспечения качества должны учитывать результативность процессов внутреннего обеспечения качества, изложенных в первой части ESG.

2.2 Разработка методологии, соответствующей процедуре внешнего обеспечения качества

Процедуры, обеспечивающие внешнее качество, необходимо четко определить и разработать с учетом конкретных целей и задач, а также в соответствии с действующим законодательством.

Для обеспечения эффективности и адаптации к изменяющимся условиям, заинтересованные стороны должны быть вовлечены как в разработку, так и в непрерывное совершенствование этих процедур.

2.3 Процессы реализации

Процедуры внешнего контроля качества должны быть разработаны и реализованы в соответствии с принципами надежности, полезности, прозрачности и единообразия.

К таким процедурам относятся:

- предоставление отчета о самооценке образовательного учреждения или документа, его заменяющего;
- проведение независимой оценки, как правило, с участием группы экспертов, посещающей высшее учебное заведение;
- составление отчета по результатам проведенной независимой оценки;
- применение унифицированных процедур последующего обеспечения качества.

Данные процедуры должны быть официально утверждены и доступны всем заинтересованным сторонам.

2.4. Эксперты внешней оценки

Процедура внешней оценки качества должна осуществляться группой независимых экспертов, в состав которой обязательно должен входить один или несколько студентов.

2.5 Критерии принятия решений

Все решения и выводы, полученные в результате проведения внешней оценки качества, должны основываться на прозрачных и опубликованных критериях, применяемых единообразно независимо от того, приводит ли процедура к официальному решению или нет.

2.6 Отчет

Отчёты экспертов должны быть опубликованы в полном объёме, в ясном и доступном формате для академического сообщества, внешних партнёров и всех заинтересованных сторон. В случае принятия агентством официального решения на основе отчётов, оно должно быть опубликовано совместно с самим отчётом.

2.7 Жалобы и апелляции

Порядок подачи жалоб и апелляций должен быть чётко определён в рамках регламента процедур внешней оценки качества и доведён до сведения учебных заведений.

Часть 3: Стандарты и руководства для агентств внешнего обеспечения качества

3.1 Деятельность, политика и процедуры обеспечения качества

Агентства должны осуществлять систематическую работу по обеспечению качества, соответствующую требованиям части 2 ESG. Для этого им необходимо иметь чётко определённые и опубликованные цели и задачи, являющиеся неотъемлемой частью их миссии. Данные цели и задачи должны быть интегрированы во все аспекты деятельности агентства. Кроме того, агентства должны предусматривать механизмы участия заинтересованных сторон в своих операциях и управлении.

3.2 Официальный статус

Агентства должны иметь надлежащее юридическое оформление своей деятельности и официально признаваться в качестве органов, осуществляющих контроль качества.

3.3 Независимость

Агентства должны обладать полной автономией и действовать независимо от внешних воздействий. Они несут полную ответственность за свои решения и действия, а также за результаты проведенных процедур. На их официальные выводы не должны оказывать влияние третьи стороны.

3.4 Тематический анализ

Агентства должны регулярно публиковать отчеты, содержащие детальный обзор и анализ результатов своей работы по обеспечению качества в рамках международных стандартов ESG.

3.5 Ресурсы

Для успешной реализации своих функций агентства должны располагать достаточными материальными и финансовыми ресурсами.

3.6 Внутреннее обеспечение качества и профессиональная этика

Агентства должны разработать и внедрить процедуры внутреннего контроля качества, направленные на определение, обеспечение и повышение качества и добросовестности предоставляемых услуг.

3.7. Периодическая внешняя оценка агентств

Для подтверждения соответствия требованиям ESG, агентства должны проходить независимую оценку своей деятельности не реже одного раза в пять лет.