

Озық практика жөніндегі нұсқаулық (GGP)

Жоғары білімде сапаны қамтамасыз ету жөніндегі агенттіктердің халықаралық желісі (INGAANE) сапаны бақылау саласындағы кәсіби қызмет стандарттарын әзірлеу мен танымал етуді өзінің басты міндеті етіп қояды. INGAANE сапаны бақылау жөніндегі барлық агенттіктердің қолдануы үшін неғұрлым тиімді деп таныған әдістер «Сапаны бақылаудың алдыңғы қатарлы практикасы жөніндегі басшылық» (GGP) құжатында баяндалған.

Осылайша, GGP сапаны ішкі және/немесе сыртқы бақылаудың озық практикаларын таратуға ықпал етуге арналған. Құжаттың нақты мақсаттарының ішінен мыналарды бөліп көрсетуге болады:

- Жоғары білім сапасын бағалаудың жаңа агенттіктерін (EQAA) құру үшін негіз қалыптастыру.

- Ұйым ішінде де, сырттан да EQAA қызметін бағалау үшін критерийлер ұсыну.

- EQAA қызметкерлері арасында кәсіби дамуға ықпал ету.

- Қоғам алдында EQAA ашықтығы мен есептілігінің деңгейін арттыру.

Көптеген агенттіктер өздерінің процедураларының нұсқауларға сәйкестігін көрсете отырып, EQAA қызметін тереңірек түсінуге және ынтымақтастық мүмкіндіктерін кеңейтуге ықпал етеді, бұл сайып келгенде осы агенттіктердің шешімдерін кеңінен қабылдауға әкеледі.

«Озық тәжірибе жөніндегі нұсқаулық» атты түпнұсқа құжат 2003 жылы жарық көрді және 2006 және 2016 жылдары бірнеше рет жаңартылды. Ағымдағы редакция 2003 жылғы нұсқасын қолданған мекемелердің, бағдарламалардың және сарапшылардың жинақталған тәжірибесін көрсетеді. INQAANE жобасы өз қызметін үнемі жетілдіруге бағытталған. Барлық мүдделі тұлғалар басшылық бойынша өз ескертулері мен ұсыныстарын кез келген ыңғайлы уақытта INQAANE хатшылығына жібере алады.

Нұсқаулық кіріспе бөлімнен және сыртқы сапаны бағалау агенттігі (EQAA) қызметінің келесі аспектілеріне арналған алты бөлімнен тұрады:

1. EQAA құрылымы: агенттіктің ұйымдық құрылымын сипаттайды.

2. Eqaa жауапкершілігі: агенттіктің жауапкершілік саласы мен өкілеттігін анықтайды.

3. Жоғары оқу орындарында сапаны сырттай бағалауға арналған eqaa құрылымы: жоғары оқу орындарында сапаны сырттай бағалауды жүргізу рәсімін нақтылайды.

4. EQAA және жұртшылық: агенттіктің қоғаммен өзара әрекеттесуін қамтиды.

5. Шешім қабылдау процесі: EQAA-да шешім қабылдау процедураларын реттейді.

6. Трансшекаралық жоғары білім сапасын қамтамасыз ету: трансшекаралық жоғары білім сапасын қамтамасыз етудегі EQAA рөлін анықтайды.

Агенттік мүшелеріне Білім берудің жаһандық сапа стандарттарына (GGP) адалдығын растау үшін екі негізгі жол беріледі: шолу процедурасы және тану процедурасы.

Шолу процедурасы INQAANE мақұлдаған сараптамалық топтың сыртқы тексеруден өтуін қамтиды. Осы процедура аясында Агенттік өзін-өзі бағалау туралы есеп дайындайды және өз аумағында рецензенттер тобын қабылдайды. Сапар қорытындысы бойынша рецензенттер тобы inqaane-ге өз есебін ұсынады, соның негізінде агенттіктің GGP талаптарына сәйкестігі туралы түпкілікті шешім қабылданады.

Тану процедурасы INQAANE GGP талаптарына баламалы немесе одан жоғары деп танылған беделді сыртқы ұйымның (мысалы, CHEA, ENQA) стандарттарына немесе критерийлеріне сәйкестігін тексеруден өту негізінде агенттіктің GGP стандарттарына сәйкестігін тануға өтініш беруді қамтиды. INQAANE олардың эквиваленттілігін растау мақсатында сыртқы ұйымның стандарттарын немесе критерийлерін бағалайды. Агенттік тексеру нәтижелерінің дәлелдерін, соның ішінде сыртқы ұйым шығарған кез келген есепті ұсынуы керек.

Сондай-ақ, INQAAHE және басқа сыртқы агенттік (мысалы, RIACES, ENQA) екі ұйыммен алдын-ала келісе отырып, бір мезгілде бірлескен тексеру жүргізуі мүмкін.

INQAAHE агенттіктің нұсқауларға сәйкестігін растайтын құжаттарды ұсынуды және өтінімді қарау үшін алым төлеуді талап етеді. Көшпелі тексеруді ұйымдастыру қажет болған жағдайда рецензенттер тобының жұмысы үшін қосымша ақы алынады.

INQAAHE кеңесі сыртқы тексеру туралы есептерге сүйене отырып, Агенттіктің GGP талаптарына сәйкестігін анықтайды.

Агенттік мүшесінен келісу туралы сұрау алған кезде, Inqaahe Хатшылығы сұрауды және одан әрі әрекеттерді талқылау үшін GGP келісу тобын шақырады. Бұл топ өтінімді, құжаттаманы және есептерді қарастырады, INQAAHE Кеңесіне агенттіктің озық тәжірибелер жөніндегі нұсқаулыққа сәйкестігі туралы ұсыныстар береді.

INQAAHE өз мүшелеріне қызмет ретінде өзінің веб-сайтында INQAAHE-дің ең жақсы тәжірибе (GGP) нұсқауларына толық сәйкес келетін мүше агенттіктер туралы ақпаратты жариялайды.