

Руководство по передовой практике (GGP)

Международная сеть агентств по обеспечению качества в высшем образовании (INQAANE) ставит своей главной задачей разработку и популяризацию стандартов профессиональной деятельности в области контроля качества. Методы, признанные INQAANE как наиболее эффективные для применения всеми агентствами по контролю качества, изложены в документе «Руководство по передовой практике контроля качества» (GGP).

Таким образом, GGP призвано способствовать распространению передовых практик внутреннего и/или внешнего контроля качества. Среди конкретных целей документа можно выделить:

Конкретные задачи GGP заключаются в следующем:

- Формирование основы для создания новых агентств оценки качества высшего образования (EQAA).
- Предоставление критериев для оценки деятельности EQAA как внутри организации, так и со стороны.
- Способствование профессиональному развитию среди сотрудников EQAA.
- Повышение уровня прозрачности и подотчетности EQAA перед обществом.

По мере того, как все большее количество агентств демонстрирует соответствие своих процедур Руководящим принципам, это будет способствовать более глубокому пониманию деятельности EQAA и расширению возможностей для сотрудничества, что в конечном итоге приведет к более широкому признанию решений этих агентств.

Первоначальный документ «Руководство по передовой практике» был опубликован в 2003 году и неоднократно обновлялся в 2006 и 2016 годах. Текущая редакция отражает накопленный опыт учреждений, программ и экспертов, применявших версию 2003 года. Проект INQAANE нацелен на постоянное совершенствование своей деятельности. Все заинтересованные лица могут направлять свои замечания и предложения по Руководству в Секретариат INQAANE в любое удобное время.

Руководство состоит из вводной части и шести разделов, посвящённых следующим аспектам деятельности Агентства внешней оценки качества (EQAA):

1. Структура EQAA: описывает организационную структуру агентства.
2. Ответственность EQAA: определяет сферу ответственности и полномочия агентства.
3. Структура EQAA для внешней оценки качества в высших учебных заведениях: детализирует процедуру проведения внешней оценки качества в вузах.
4. EQAA и общественность: освещает взаимодействие агентства с общественностью.
5. Процесс принятия решений: регламентирует процедуры принятия решений в EQAA.
6. Обеспечение качества трансграничного высшего образования: определяет роль EQAA в обеспечении качества трансграничного высшего образования.

Членам агентства предоставляются два основных пути для подтверждения их приверженности Глобальным стандартам обеспечения качества образования (GGP): процедура ОБЗОРА и процедура ПРИЗНАНИЯ.

Процедура ОБЗОРА подразумевает прохождение внешней проверки экспертной группой, утвержденной INQAANE. В рамках этой процедуры агентство готовит отчет о самооценке и принимает на своей территории группу рецензентов. По итогам визита группа рецензентов предоставляет INQAANE свой отчет, на основании которого принимается окончательное решение о соответствии агентства требованиям GGP.

Процедура ПРИЗНАНИЯ предполагает подачу заявки на признание соответствия агентства стандартам GGP на основании прохождения проверки на соответствие стандартам или критериям авторитетной внешней организации (например, CHEA, ENQA), которые признаются INQAANE эквивалентными или превосходящими требования GGP.

INQAАНЕ проводит оценку стандартов или критериев внешней организации с целью подтверждения их эквивалентности. Агентство должно предоставить доказательства результатов проверки, включая любой отчет, выпущенный внешней организацией.

Также возможно одновременное проведение совместной проверки INQAАНЕ и другим внешним агентством (например, RIACES, ENQA), при предварительном согласовании с обеими организациями.

INQAАНЕ требует предоставления документов, подтверждающих соответствие агентства Руководящим принципам, и уплаты сбора за рассмотрение заявки. В случае необходимости организации выездной проверки, дополнительно взимается плата за работу группы рецензентов.

Совет INQAАНЕ на основе отчетов о внешней проверке определяет соответствие агентства требованиям GGP.

При получении запроса от члена-агентства на согласование, Секретариат INQAАНЕ созывает Группу согласования GGP для обсуждения запроса и дальнейших действий. Эта группа рассматривает заявку, документацию и отчеты, предоставляя Совету INQAАНЕ рекомендации о соответствии агентства Руководству по передовой практике.

INQAАНЕ, как услугу своим членам, публикует на своем веб-сайте информацию об агентствах-членах, полностью соответствующих Рекомендациям INQAАНЕ по передовой практике (GGP).